

TAKE FREE

選ばれる園になるために！
園長先生、経営層のための情報誌

2023
SUMMER
vol.11

ほいくジャーナル

ほいくジャーナル

vol.11
2023
SUMMER

《環境特集》

ICTに迫る！ ICTは働く環境を改善できるのか

《対談》保育なんて最高だ！
発信ばかりで、
人の話を聞かない園長は嫌われる

《新連載》若手職員の定着率を高めよう！
離職率0%の園へ

大人も子どもも楽しい運動環境づくり
実際にあった！保育士お悩み解決アドバイス

《新連載》本当に理解していますか？今更聞けないICT用語

《注目トピック》改革を始めよう
選ばれる園になる

《新連載》オーストラリアで
思ったって保育園開業

複数応募でご当選のチャンス！

夏のプレゼントキャンペーン 裏面へ

2023年7月1日発行
発行元/株式会社レクシーズメディア事業部
〒465-0025 愛知県名古屋市長区上社2丁目218 森本ビル3A
☎052-769-6008

夏のプレゼント キャンペーン

20
園様

保育士さんの声から生まれた！サコッシュ×ハコティッシュ
HANAKAMI ハコッシュ

いつでもどこへでもティッシュボックスと
ゴミ箱を持ち運びできる！

「今すぐティッシュがほしい！」
そんな悩みを持った保育士さんの声から
生まれた『HANAKAMI ハコッシュ』。
ティッシュボックスとゴミ箱をどこへ
でも持ち運びでき、貴重品なども収納で
きるサコッシュとしても使用可能です。



※カラーはベージュのみ

お問
合せ先

LUCKY
industries

ラッキー工業株式会社
☎0585-45-7425



商品ページ

2
園様

保育の現場から求められて生まれました 税込 9,900 円

つみきば®バリューセット

20
ピース



図形学習に
についてのお話はこちら

つみきば®



4cm 基尺の国産天然木のつみき 20 ピース（ケースなし）と
あそび方がガイド 1 冊のセット。100 通りの作例を収録した
ガイドを参考に立遊びをすることで、小学校算数の
図形学習の下地づくりにつながります。

株式会社 トーイノブカー・スタジオ

お問
合せ先
ブランドサイト <https://www.tsumikiba.com>
メールアドレス info@tsumikiba.com

神戸プリン 10個入り



別添カラメルソース付き

卵と生クリームの深いコクに、ほんのり柑橘系の
風味が広がるなめらかな口どけのプリンです。
モンドセレクション11年連続「最高金賞」受賞の
世界が認める美味しさ！



賞味期限：製造後4か月（常温保存可能）

5
園様

プレゼント応募方法

同封の応募用紙に必要事項をご記入頂き、
FAX・またはQRコードにてお送りください。

☎052-769-6027



応募締切

2023 7/31 [月] 必着

ご当選

おめでとうございます！

ほいくジャーナル

vol.10 プレゼント企画 ご当選園様

岐阜県多治見市 J 保育園
埼玉県新座市 M 保育園

ほか 11 園さまご当選！

いただいた個人情報は、プレゼントの発送及びお問合せ内容の対応として利用させていただきます。お寄せいただいたご意見・ご感想はイニシャル・所在地とともに誌面に掲載させていただく場合がございます。

ICTに迫る!

ICTは働く環境を改善できるのか

保育士の仕事を減らし、保育士の負担を軽くすると期待されているICTシステム。保育士の仕事量は多く、退職理由の大きな一因にもなっています。保育の担い手不足を回避するために国や自治体はICTシステム活用を推奨し、運用のための補助金制度なども整備。

しかし、ICTシステムには問題も多く、導入しても十分に活用できない園が多数みられるのが現状です。



子どもたちと接する時間を増やしたいのに増やせない現状

2023 Summer - vol.11

選ばれる園になるために! 園長先生、経営層のための情報誌

ほいくジャーナル

contents

- 01 人工芝案内/目次
- 02 《環境特集》ICTに迫る! ICTは働く環境を改善できるのか
- 07 《注目トピック》改革を始めよう 選ばれる園になる
- 13 《対談》保育なんて最高だ! 発信ばかりで、人の話を聞かない園長は嫌われる
- 15 《新連載》本当に理解していますか? 今更聞けないICT用語
- 16 大人も子どもも楽しい運動環境づくり
- 17 《新連載》オーストラリアで思ったって保育園開業
- 19 実際にあった! 保育士お悩み解決アドバイス
- 21 《新連載》若手職員の定着率を高めよう! 離職率0%の園へ
- 23 夏のプレゼントキャンペーン
HANAKAMI ハコッシュ / つみきぱ® バリュースセット / 神戸プリン 10個入り

Information

フリーペーパー 『ほいくジャーナル』発行情報

- テーマ** 保育現場の環境改善・業務改善、保育者の採用・定着、人材育成など
- 監修** みんなで子育て株式会社代表/ ほいくジャーナルディレクター 近末 克紀
- 発行** 年4回 (1月 第2火曜日、4月、7月、10月 各1日)
- 部数** 約5,000部
- 配布** 愛知、岐阜、三重、静岡、滋賀、奈良、埼玉、神奈川、千葉(一部)の9県の認可保育園、幼稚園、認定こども園(企業主導型、小規模保育園を除く)の経営者様に「クロネコDM便」で直接送付

取材ご協力園募集!

保育環境や職場環境作りなど、工夫されている取り組みについて取材のご協力いただける園を募集しています。同封のFAX応募用紙でお知らせ下さい。心ばかりですが御礼をご用意致します。

ほいくジャーナル
Vol.11 2023年7月1日発行
▶発行元 株式会社レクシース
メディア事業部



ウェブサイト



スケジュール共有アプリ

- シフト時間が異なっても伝達事項の周知徹底が可能になった。
- シフトの見える化によって、職員間のコミュニケーションが活発化した。



給食費徴収システム

- 給食費の徴収が口座からの引き落としのため、保護者の負担も削減された。



写真共有アプリ

- 写真の撮影から販売までの工数が削減できた。
- 写真などを用いて、保護者と子どもの学びや育ちの姿を共有することは、業務負担の軽減とともに、保護者との保育の理解を基盤とした信頼関係の構築になった。



登降園管理システム

- 保護者に登園・降園時にタッチパネルを操作してもらい、打刻を行っている。「操作が簡単で便利になった」と保護者からは好感触。
 - 子どもの延長保育料を自動で計算できるようになった。さらに追加機能として、口座引き落とし代行サービスを利用した結果、職員の手を介さず、料金収容を完結することができた。
- ✕
- 正しく時間が記録されていない場合が多い。
 - 保護者に打刻カードをかざしてもらい、登降園の時間を自動で記録。しかし、保護者の打刻漏れのため結局保育士が正確な情報を入力するなど追加業務が発生してしまう。
 - 打刻漏れがよくあるために手入力作業が発生。負担が減らない。
 - 保護者による打刻カードの紛失等で正しい登降園時間が記録されていないことが多い。結局保育士の手入力などの工夫が必要で忙しい時などは休憩時間に行っている。
 - 機器がない、操作がわからないという保護者への対応の問題が面倒
 - 登園管理は結局目視確認が必要。機器の確認を人がする必要があるので業務が増えただけになった。



連絡帳アプリ

- データ入力により、作成工数が削減できた。
 - 保護者との情報共有が早い（スマートフォンを利用）
- ✕
- 保護者への事前説明と協力が必要のため面倒。



保育指導計画作成システム

- 使える項目が一部に限られているが楽になった。
 - 今まで書類作成に要していた時間を、保育を見直す時間に充たできて効率化につながった。
- ✕
- 書式が適用されず、カスタマイズに追加費用がかかることから一部の書類に限定されてしまう。



体動センサー

- 午睡時の記録について保育士の手入力のみで頼るのではなく、センサーからの情報も記録として残るため、保育士の精神的な負担が減った。



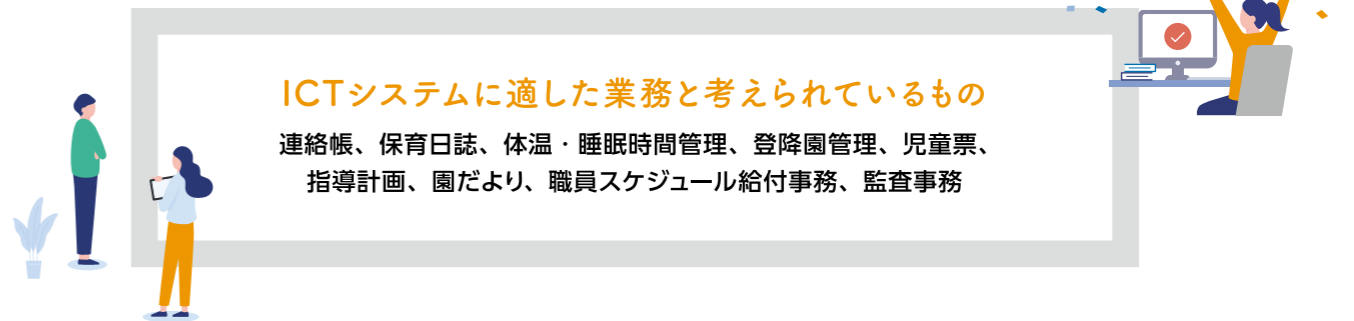
おたより作成アプリ

- 保護者からスマホひとつでできるので大変便利という意見があった。
- ✕
- すべてお便りが紙だったころは重要な連絡があっても提出忘れの保護者が多かったので便利になった。しかし、「これならメールで十分」と保護者にいわれた。
 - 保護者に渡せばすむ紙の方がいい。

「子どもとの時間が増えた」の賛成派？
それとも「変わらなくて後悔」の反対派？

ICTシステムは書類業務の負担軽減には特に効果的

一般保育士の業務の大半を占める事務作業。監査の時期になると憂鬱になってしまう保育士もいるとか。ICTシステムは特に書類作成分野の効率化に役立つとされます。



1か月あたりの書類作成におけるICT導入前とICT導入後の時間の変化

保育書類の種類	ICT導入前	ICT導入後	保育書類の種類	ICT導入前	ICT導入後
月・指導計画	2.5時間	2.1時間 DOWN↓	個々の子どもに関する記録(日々の記録)	4.5時間	2.3時間 DOWN↓
短期的な指導計画・週案	1.6時間	1.8時間	児童票	2.8時間	2.0時間 DOWN↓
障害のある子ども支援の個別計画	2.5時間	1.5時間 DOWN↓	連絡帳	6.1時間	3.5時間 DOWN↓
クラス記録(日々の記録)	3.2時間	3.0時間 DOWN↓	クラスだより	1.8時間	1.7時間 DOWN↓

厚生労働省 令和元年度保育士の業務の負担軽減に関する調査研究より抜粋

ICTシステム導入効果との実態

2023年 ほいくジャーナル編集部アンケート調べ

Q ICTシステムを利用していますか？

利用している **75%**

利用していない **25%**

check!

利用している人が答えました
導入してよかった **79%**
導入しなくてもよかった **21%**



ICTはかなり多くの園が導入しています。私の息子は、オーストラリアで3つの保育園を経験していますがICTを利用していない園は一つもありませんでした。

—そのICTシステムはオーストラリアでどのように活用されていますか？

はい、まず情報共有とコミュニケーションです。子どもの情報や日々の活動などを保護者が確認できる仕組みがあります。食事内容、排泄、睡眠時間、活動スケジュール、活動中の写真などがタイムリーに提供され、保護者との連絡やコミュニケーション、信頼関係の構築に活用されています。

また出席管理と安全確保として、出席の記録だけではなく、セキュリティカードや生体認証システムを使用して、保護者以外の立ち入りを制限する園もあります。学習サポートと教材提供の面ではタブレットやコンピュー

ICT教育先進国オーストラリアではどう活用している？

日本は世界的に見てICT化が遅れている国。今回はオーストラリアでの園長経験のあるヴァンゲンド垂季さんにインタビューいたしました。

タを使用して、子どもたちが教育アプリやオンライン学習プラットフォームを利用できることも、これは幼児期から情報技術に触れる機会の提供になります。

データ収集と評価もできます。子どもたちの発達状況や活動記録、評価をデータベースに記録し、保育士はこれらの情報を定期的な評価やレポート作成に利用します。子どもの成長を把握し、個々への適切なサポートや教育プランの策定にも使われます。

—ICTシステムのメリット・デメリットを教えてください。

メリットは、大きく3つあると考えます。

まず1つは、保育の質の向上です。業務の効率化が可能になり、結果的に子どもに向き合う時間が増えます。

次にはメッセージやコメント機能による保護者との関係性強化と信頼構築。

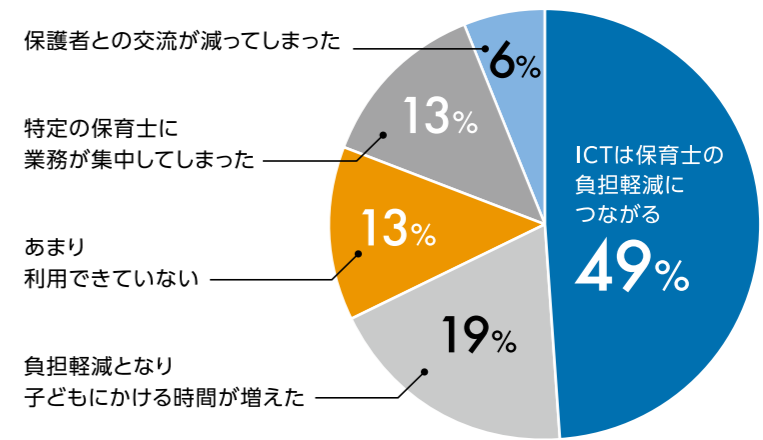
例えば、オーストラリアでは両親双方の育児参加率が高く、保育園からのお知らせは両方の親に届きます。紙ベースだとどちらかへの連絡が漏れて

ICTシステムの所感

「ICTシステムを導入してよかった」と感じている園は過半数。やはり保育士の負担を軽減することが園の課題であることがうかがえます。結果、空いた時間を子どもにかけられるようになったという回答(19%)がある反面、特定の保育士に業務が集中してしまった(13%)、あまり利用できていない、保護者との交流が減ったなどのマイナス回答も全体の回答の3割を占め、ICTシステムには使いづらさがあることもわかります。

check!

「ICTシステムを導入してよかった」と感じている園は約7割!



ICTシステム活用が進まない2つの大きな壁

1 人材面での壁 人材教育 意識改革 現場の効率化

- 保育士など現場スタッフのスキル不足や、苦手意識による抵抗感が障害に。また施設長自身がICTシステムに対して苦手意識を持っていると導入の壁は高い。
- 職員の人数が少ないために初めて携わる業務は負荷が高い。
- 検討する人的余裕がないためICTシステムを検討できない。導入しても余力のないため使いこなせない。

対策

ITリテラシーが高い保育士の確保や職員のICT教育が必要。ITリテラシー向上のために研修会などへの参加など国や地方自治体のサポートも検討する。しかし、小規模の事業所などでは人員的にICT化への対応が困難なため、担当業務を担う専門職員の雇用も考慮すべき。



2 ハード面での壁 費用対策 補助金の活用

- インターネット環境やパソコン・タブレット等のハード面が整備されていないのでお金がかかる。
- 書類の様式が不統一のため書式になれるまで時間がかかってしまう。また作成できる書類が限定的。
- 保育所の書式に合うものが見つからなかったり、書式を合わせるために追加費用がかかる。

対策

ハード面での環境整備が整っていないと、どうしても二の足を踏みがちに。この場合は地方や国などの自治体が行っている補助金などの制度を積極的に利用したり機能を絞っての導入を検討するののも一つの方法。



ほいくのチカラ
ヴァンゲンド垂季



元・オーストラリア小規模家庭保育園「Little Wombat Early Learning Centre」園長。現在は家族で日本に帰国し、5歳の息子のバイリンガル育児に奮闘しています。入園1年半待ちの園を運営した経験から、幼稚園・保育園の経営コンサルティング業務効率化、教育現場でのIT・SNSの使い方、などのサポートをしています。

しまうことも。しかしアプリであれば連絡先に登録しておくだけで、両親双方の携帯に情報が届きます。

最後は、ICTで記録される情報により、保育士と保護者の両方が子どもの成長をより深く理解ができることです。

デメリットは、基本的なデジタルリテラシーが求められることで、不慣れた人々にとっては、アプリの操作や利用方法に苦労する可能性があります。またアプリを通じて共有される情報により、プライバシーやセキュリティの懸念が生じる場合があること。システムや端末整備などの導入コストがかかることです。

しかしICTは業務の効率化、より子ども達と関わる時間を大切にできるという意味でその意義は大きいと感じます。業務の効率化や仕事環境の改善、子どもの成長記録の活用、保護者との関係性構築を見据えて計画的に導入すれば必ずメリットが上回ると考えています。

結論!

ICT導入にはハード面の整備と園長自身を含めた職員の意識改革が重要。そうでないと期待される効果が得られない。



ICTシステムの導入を本気で検討する場合の

必須事項

- 何よりもまずは経営者自身がICTシステムを積極的に活用する姿勢を職員に示して動く必要がある。
- 様々なICTシステムを検討して自園の事情に合ったシステムを選択する。必要な部分だけICTツールを利用して不要な場合は使わないなど園にあった取捨選択の判断が必要。
- 費用がネックになる場合は補助金制度を活用する

ICTシステムの導入により子どもたちと向き合える時間が確保できるようになるのはやはり魅力的。特に書類作成においては作成時間が削減されるために、働く環境の改善に一定の効果を発揮しています。

しかし、賛成派に含まれる微妙な感想からも分かる通り、園の状況によっては導入のハードルは高く、国や自治体のアシストが必須となります。「国や自治体はICTを進めてください」という一方的な通知だけ、あとは先生たちのやる気だけで頑張ってくださいよという感じ」という不満も聞かれます。

本記事がICTツールの導入にあたり園の改善環境に少しでも役立てば幸いです。



2009年創業

人工芝専門店

フィールドマジックとは？

人工芝
販売実績

2,473件

幼稚園
保育園への
施工数

126園

2023年までの14年間の実績
です。人工芝専門店としての
信頼と自信があります。

そして

業界唯一の10年間

100%品質保証!!

最低でも10年間、
雑草の生えない美しい園庭が手に入ります。

施工事例

それぞれの特性や場所に合わせて人工芝を提供しています。



一般家庭用（庭・バルコニー）



スポーツ用（西武球場内トレーニング室）



景観用（ガーデンチャペル）



ペット用（ドッグラン）

次のページ 実際に人工芝を導入した園の声をご紹介します！



人工芝専門店 Field Magic

園庭を
人工芝へ

改革を始めよう

選ばれる園になる



いつまでも遊びたい、
みんながあこがれる園へ。



園改革は足元から
いつも忙しい園長先生へ。
少子化の加速により、園児獲得
がさらに困難な時代になってい
ます。日々の業務に忙殺されて、
園の経営改善の方法をあきらめ
ていませんか？
しかし、たったひとつの決断
で、あなたがいつも頭を痛めて
いる問題が解決します。
その方法は、園庭を人工芝に
変えること。
「なんだ。人工芝の宣伝か」と
がっかりしたでしょうか。
しかし、その簡単な方法で実
際に入園者数が増加した園があ
るのです。
次のページで施工した園から
の実際の声をお届けします。
結果を手に入れることが出来
るかは「今やるか、やらないか」
の違いです。
まずは人工芝専門店「フィール
ドマジック」を知ってください。
フィールドマジックは、あなた
の様々な悩みを解決するお手
伝いをいたします。

人工芝の
無料サンプル請求は
こちらから



人工芝についてのお問い合わせ 052-769-6026



岐阜県岐阜市
ながらこどもの森



脇淵理事長

0歳の園児も雨上がりにハイハイして園庭へ!

芝に対して神経を使う必要がなくなり、気持ちが楽になりました。人工芝に変えていなかったら、天然芝業者に張り替え依頼をして、また今まで通り管理していたと思います。また、今まで園庭で遊んでいなかった0歳児が園庭に出られるようになりました。裸足でも汚れないので、ハイハイしたり裸足で歩いたりして気分転換しています。

天然芝は手間がかかり管理が大変でした。

10年前から天然芝を張っていました。職員総出で種まき・水やり・芝刈りを行い、本当に管理が大変でした。ここ3年は業者に依頼して芝の手入れをしてもらっていましたが、今の芝はもう限界なので剥いで、芝のをせ直ししようという話に。そんな時『ほいくジャーナル』で人工芝を知りました。天然芝から人工芝に変えた園の記事を読み、管理の手間がなくなることを期待して決めました。

芝の管理に神経を
使わなくて
よくなりました。



Kinder Turf 園庭用人工芝 キンダーターフ

園庭用人工芝キンダーターフを実際に導入した幼稚園・保育園に取材し、感想を伺いました。もともと人工芝に対して良いイメージを持っていなかった先生方もいらっしまったようです。実際に導入してみて、どのようなメリットを感じられたのかご紹介します。

※インタビューした内容を読みやすく編集しています。あくまでも個人の感想であり効果を保証するものではありません。



岐阜県各務原市
さくらヶ丘保育園



近藤理事長

卒園児もお気に入り!「なんで小学校は人工芝じゃないの?」

ケガをほとんどしなくなりました。子どもの遊びも変わり、小さな子ども地面に座ってピクニック気分遊ぶことができます。水はけが良くなり、子どもの洋服がほぼ汚れなくて「洗濯が楽になった」と保護者から喜びの声もあります。卒園児も気に入ってくれて「小学校も人工芝がいい」と(笑)

他園との差別化をはかりたいと思い人工芝へ

人工芝にしたきっかけは、土の園庭は砂埃がたつためテラスの掃除が大変だったことが1つです。あとは、大きな怪我はありませんでしたが、日々のケガに対するクレームがあったこと。また他園との差別化をはかりたいという気持ちもあり、人工芝を導入しようと思いました。

人工芝にして、良かったこと
しかありません。

人工芝にするか迷っている方にメッセージ

(差別化のために導入しているので) 本当はフィールドマジックの人工芝を教えたくないです(笑) ただ子どもの笑顔が見たい先生は今すぐ買った方が良くと思います。怪我もなくなりますし、本当に子どもたちが楽しそうに遊べます。1回うちの園庭を見に来てください。

10年間の品質保証がついているので興味を持ちました。

人工芝はすぐへたる、高いというイメージがありました。10年間の品質保証がついているので興味を持ちました。その後数社からサンプルを取り寄せましたが、他社製は結構スカスカで、これではダメかな...と感じました。質問に正直に対応してくださったことから、ここなら良いなと思いました。

名古屋市昭和区
インターナショナル
キッズアカデミー



渡邊ディレクター



園庭の美しさが
保護者に評価され
入園の動機に!

園庭のデメリットが
メリットに感じるように!

今までは園庭の小ささをデメリットだ感じていました。それがフィールドマジックの人工芝を敷いたことで見栄えも良くなり、デメリットだ感じなくなりました。保護者からはきれいな園庭だと評判も良く、入園の動機になった方もいらっしゃいました。見学の際に園庭を見て「きれいですね」「フカフカですね」と褒めていただくこともあり、園の売りの一つになっています。何より10年保証があるおかげで10年間は園庭の心配をしなくて良いのは、すごいです!

人工芝でやれないことより
やれることが増えます!

砂の園庭で起こっていた、遊びを妨げる砂埃の発生をなくし、掃除の手間がなくなります。子どものテンションが上がり遊び方が変わります。雨上がりでもすぐに遊べるようになり、泥で靴や服が汚れることもありません。人工芝でやれないことより、やれることの方が間違いなく増えます。ケガをしなくなることで手当の必要がなくなり、バイ菌などの感染の心配もありません。安全性が格段に上がり、見栄えもかなり変わるのでおすすめです!

埼玉県久喜市
久喜保育園



高橋先生



天然芝から人工芝にしたなら
様々な問題がすべて解決しました。

元々天然芝の園庭でした。芝の養生、業務負担、費用。芝が薄くなり、園舎に入り込む砂埃の清掃。汚れる園児の制服を洗う保護者の負担。様々な問題を抱えていました。それが人工芝にしてすべて解決! 手間が減った分、子どもとの時間に充てられます。保護者からも制服が汚れなくなったので「どんどん遊んでいいよ!」と言える喜んでいただいています。

フィールドマジックの人工芝は
**10年間
100%品質保証**

最低でも10年間は
園庭の心配をする必要はありません！

もし10年以内に人工芝がちぎれたり破れたりした場合、無料で新品と交換します。

※人工芝代だけでなく、張り替えの費用もかかりません。
お支払いは一切不要です。家電と同様に保証書をつけて
いますので安心してお使いください。



30日間の全額返金保証

30日間園児と思い切り遊んでください。
もし満足できなければ全額返金して返品
を受け付けます。
それだけの自信があります。



まずは無料サンプルを
ご請求ください

実際にさわって確認してください。
高級人工芝「キンダーターフ」のサンプル
と解説本をお送りします。
サンプル請求いただいても、しつこいセー
ルスは一切いたしません。



Webからが
便利です

■ 無料サンプル請求はこちら

「ほいくジャーナルを見た」とお伝えいただくとスムーズです

お問合せ **052-769-6026** (年中無休)

〒465-0025 愛知県名古屋市長区上社2丁目218 森本ビル3A



人工芝専門 フィールドマジック

手間がかかって使いにくいその園庭、
本当にそのままで良いですか？



新規園児
獲得の
起爆剤に！

手間なし！

ケガなし！

景観良し！

導入を先延ばしにするほど、日々感じている不満に向き合い続けることとなります。子ども達のことを第一に考えるなら、今すぐ行動を起こしましょう。弊社の人工芝は天然芝信者を唸らせた自信の品質です。特に気になる場所のみの導入も可能です。

フィールドマジック
人工芝開発者

名和 政宏



人工芝工事面積別 概算金額

面積	概算金額
100㎡	150万円
200㎡	250万円
300㎡	350万円
400㎡	480万円
500㎡	620万円
600㎡	760万円

※整地工事別

(製品代・施工代含む)

現在のお取引先と
比較して
みてください

品質と価格に自信があります！



水はけ抜群！



折れにくいUシェイプ加工！

園長自身がよき理解者に

近末 克紀

【みんなで子育て代表】

対談

小林 宏繁

園長が保育士に心をよせること

【Teaming Navi Japan 代表】



Teaming Navi Japan 代表を務める小林宏繁さんはチーム作りや組織作りの専門家。

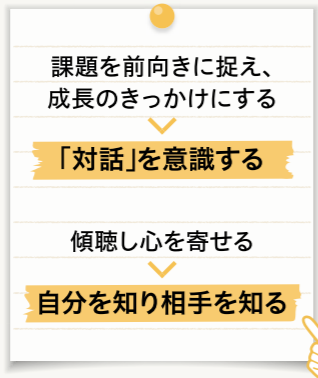
40年間の教員経験、保育園の園長経験もあり現在は行政機関・スポーツチーム・青少年育成組織などに関わり、研修やセミナーなどを行っています。

そんな組織作りのプロである小林さんと親交のあるほいくジャーナルディレクターを務める近末克紀さん。今回は保育環境をつくるうえでよりよい職員関係構築のためのポイントとその重要性について語り合っていました。

園の一体化は「対話」しかない。「対話」が解決へのきっかけに

近末克紀（以下、近末）
教育の現場に長年いらつしやうた小林さんですが、職員や子どもたちとどのように向き合ってきましたか。

小林宏繁（以下、小林）
園を一つのチームとして一体化を推し進めるためにまず先生方や子どもたちと「対話」することをはじめました。保育士ひとりひとりのバックグラウンドは異なるため、それぞれの先生方の保育観を理解せずにひとつにまとめることは難しく思えたからです。たとえば午睡の仕方、トイレ、食事の仕方など、日々直面するどの場面でも保育観のズレがあります。保育観の違いからしばしば、対立する場面は起こりますよね。それらを抱



も対話を行い管理職全員でわかりあう関係を築くことがとても重要です。もし他の先生や職員にも心をよせられるような対話があれば先生からできるようなれば、園の一体化はよりスムーズに推し進めることが可能になります。そして対話を継続するうちに教職員の関係性にも必ず変化が生まれてきます。

近末 ポイントを整理すると、このようなことですね。

発信ばかりで、人の話を聞かない園長は嫌われる

近末 やつぱり「忙しいから」「時間がないから」などで逃げることなく園長先生自身が保育士に向き合っている時間をかけていく。園長先生の覚悟があればいいほうへ向かっていくんですね。人間関係の良さとかそのチームワークというのは保育環境を整えていく上では、すごく重要なポイント

トであるのは間違いない。対話によってお互いが分かり合えることが、多様性を認め合い、主体性を生むことにも繋がりますね。

小林 ええ、ですから対話する時間の確保は園長の最優先課題であり責任と責任だと私は信じています。これができないと今抱えている問題はどれも解決はできないですし、対立や揉め事は次々と起きてくるでしょう。

お料理の計量カップを考えてみてください。自分の計量カップを空っぽにして対話すれば相手の考えは全部自分のカップに容れることができます。つまり「自分の価値観を一旦置いてありのままの相手を受け入れる」という対話姿勢です。「話をしても園長は受け付けない」と思われたら園長は本当に嫌われてしまいます。

近末 大人も子どももお互いありのまま受け入れる。そうして初めて保育士集団として、子どもたちにもプラスの影響を与えられると。

小林 はい、このような教職員の関係性を園全体で築くことを「ひとつの文化」として取り入れて育てていく。「心をよせあなたのことには十分理解できましたよ」と相手に実感してもらうことで先生方の仕事ぶりはその結果として、子どもたちにプラスの影響を与えることに繋がるのです。

園長はひとつのチームの長として先生方とも対話できるスキルを備えておくこと、保育の専門家の任務と責任としてしっかりと認識し実践で

嫌われる

発信ばかりで、人の話を聞かない園長は

えたままでは園の一体化は不可能です。ですから、まずはお互いにわかりあうために「対話」しかないと思っただけです。

近末 なるほど。それぞれ保育観の違いはあったとしても、保育士集団としての目的意識というか、園としての方向性は共有したいですね。

小林 ええ、共有すると言っても、年配の先生や新卒の先生、再就職した先生や派遣の先生、先生の数だけさまざまな背景がありますし、それぞれやり方があって、なんでもないようなことも実は真逆であったりするわけです。ですからお互いに譲れず、同じ保育士としても相手のことも受け入れられない。それではいつまでも対立は収まらずさらに次の揉め事へと発展してしまふんですね。これ

園長先生にぜひ伝えたい。対話は保育士集団を一体化できる大切な文化

近末 コミュニケーションとは違う「対話」。その辺がキーポイントでしょうか。

小林 はい、まずはお互いにならうしてその考えなのか。相手に一旦受け止めてもらえるように穏やかな口調で自分の考えが伝わるように話す必要があります。コミュニケーションとは違い、お互いにそれぞれの考え方を理由も含めよくわかるように話すのです。しかし、もし聴いている側も話す側も

が続くと「気持ち良く働けないから辞めたい」という結果も生まれます。一体化どころかバラバラになってしまいます。しかし、ここで大切なのは、もしこの対立で対話することができれば、この出来事が一体化の「きっかけ」になりうるんです。

近末 課題を前向きに捉え成長するきっかけにするというわけですね。しかしどうやって解決するのですか。

小林 解決に大切なのはその対立がわかりあえるチャンスだという考え方をもちます。批判せずに自分の感情を抑える気持ちを持つことです。だってこどものために良かれと願うことはお互いに同様に持っているわけですから。それには相手に受け取ってもらえる言葉をしっかりと選ぶことです。

それぞれ「相手が間違っているのだから自分こそ正しい」という態度では対話は成り立ちません。

対話の大切なキーポイントは、「相手がなぜその考えをもっているのか」を解ろうとしてしっかりと最後まで聴くことです。これこそが対話の始まりになるんです。

しかし、この対話から分かりあう関係は、園長だけでは不十分なのです。副園長や主任、副主任の先生方

きること、これが今の保育界において特に重要な園長に求められる資質だと思っています。

保育は世界で最も大切な仕事

近末 考え方の違いがあっても認め合いながら、じゃあ目の前にいる子どもたちにとつてどうするのがいいのか？ みんなで方向性を決めていく、そして初めて良好な保育環境が生まれ、よりよい保育文化が築かれていくんですね。

では最後にこの対談企画タイトルは『保育なんて最高だ！』です。小林さんの思う保育の良さを教えてください。

小林 「自分の家庭とは違う子どもを預かりその心と命を護り育てていく」保育という仕事は子どもと命を大切に育てる環境と機会を与える場です。保育園がなければ今の社会もこれからの国も世界も決して創ることはできません。社会や国や世

近末 克紀
みんなで子育て株式会社代表取締役、足利短期大学こども学科非常勤講師、越谷保育専門学校非常勤講師、保育士・幼稚園教諭、チャイルドコーチングアドバイザー、乳幼児救急救命支援員、和太鼓 舞 講師、ほいくジャーナルディレクター

保育の振り返りをお手伝い!

近末 克紀
チャイルドコーチング
オンラインセミナー▶

小林 宏繁
Teaming Navi Japan 代表、チームビルディングナビゲーター、パーソナルカウンセラー、小学生から成人対象の対話力養成による人間関係改善講師、幼児シチズンシップ指導者養成講師

結婚、家族、保育園と幼稚園、小中高大学、地域組織、会社、及びスポーツ教育組織を一つのチームとして捉え、より強固な信頼関係を築くために一人一人が真の対話ができるようにナビゲートすることで全人的な育成を目的に活動をしています。

Teaming Navi Japan
代表小林さんへの
メールはコチラ▶

大人も子どもも楽しい運動環境づくり

非認知能力とは、「人とうまく関わる力」「粘り強く頑張る力」「感情をコントロールする力」などの能力です。

学力やIQなど数値で表現される認知能力とは真逆で、目には見えづらいですが生きていくうえで必要不可欠な能力といえるでしょう。別の言い方では社会情緒的スキルともいわれています。文部科学省でも、子どもたちの育成すべき資質・能力の三つの柱として「知識および技能」「思考力・判断力・表現力など」「学びに向かう力、人間性など」を挙げており、非認知能力育成の重要性を説いています。

どうしたら、この非認知能力を育むことができるのでしょうか？

実はそんなに難しいことではないんです。私たち大人が意識して関わりを持つ、ただそれだけです。それだけで子どもたちの内面はグングン成長していきます。

心体育のお茶コーチ
高橋亮祐です。



前回の記事では「他の子どもたちと比較するのではなく、その子ども自身がどの発達過程にいるのか？」を認識することの重要性をお伝えしました。今回は発達過程を知った上で次にどんな意識で子どもたちと関わっていくと良いのかをお伝えしていきます。

一番、意識したいのは
非認知能力を育むこと



運動あそびを通してアプローチしてみよう

例えば、カラフルなカラーコーンを使った運動遊びの場合

カラーコーンを食べ物の木に見立てて、「味見をしよう!」と声掛けします。すると、子どもたちから赤いコーンはりんごやトマト、黄色いコーンはバナナやオレンジなど色に関連した発想が飛び出して、喜んで色々なコーンをタッチしながら走ります。



もし単純に、「コーンを5本タッチしよう!」なら面白さがなく、運動だけが目的になった活動となるでしょう。大人がこのような声掛けをするだけで、子どもたちから面白い発言や動きが出るきっかけになります。そこでは、コミュニケーション力、主体性、行動力、想像力、探求心、独自性などなど様々な非認知能力が育まれているのです。

高橋 亮祐 (心体育のお茶コーチ)
静岡県生まれ、磐田市育ち。びわこ成蹊スポーツ大学スポーツ学部卒。
イタリアプロフットサルセリエA2、中学校保健体育講師、広告代理店営業、保育士養成専門学校非常勤講師を経て、現在NPO法人スポーツコミュニティ磐田・ポラスター副クラブマネージャーとして活動中。6歳から27年間サッカー・フットサル・ビーチサッカー

カー選手としてプレーし、国内外のスポーツ文化に触れる。心と体の繋がりを大切にしたい新しい体育、心体育(シンたいい)を伝えていく。
「子育て支援」「リレー式運動あそび」「親子deボルビ」 「いつでも遊び研修会」などを通して、これまでに延べ1万人以上の子どもと大人が楽しいスポーツ指導を体感中。子どもから大人まで好評。

高橋亮祐の紹介記事



ポラスター 高橋亮祐 検索

本当に理解していますか？ 今更聞けない ICT用語

新型コロナウイルスの感染拡大を機に、ビジネスや教育の現場などさまざまなシーンで一気に活用が拡大したICT。わからないから若い人におまかせ…なんて方いらっしゃいませんか？国も推奨するICT化。今更聞けないなんて言わず、とりあえず用語を覚えていきましょう。

まずは基礎中の基礎を!

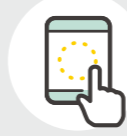
●OS
基本ソフトウェアのこと。オペレーションシステムの略。マイクロソフト社のWindows、アップル社のMac OS、グーグル社のChrome OSなどが有名。



●ブラウザ
インターネットを使うために必要なソフトのことで、グーグルクロムやサファリ、マイクロソフトエッジなどが有名。
※インターネットエクスプローラーは2022年6月にサポートが終了



●タブレット
キーボードのついていない画面だけで、タッチ操作で使うもの。OSが入っているため、パソコンのように使うことができる。



●デバイス
パソコンやスマホなど、それら単体のことやそれらを接続する機器。



●Wi-Fi(ワイファイ)
ケーブルはなく無線の電波でインターネット接続できる方式。



よくありがちなシチュエーションで学ぼう

メールに添付されているPDFをクラウドにあげる。



関連したワードに分解すると…

STEP 1 メールに添付されているPDFをダウンロードする

●PDF
紙に印刷した時の状態のまま保存することができるファイル形式。どんな環境のデバイスで開いても同じように見ることが出来る。

●ダウンロード
自分のコンピュータなどにデータを保存すること。

STEP 2 クラウド上のオンラインストレージアカウントにログインする

●クラウド
自分の手元にソフトウェアなどがなくても、インターネットを経由して利用することができるシステムのこと。「雲のように手元にはないがWebのどこかにある」というイメージが語源になっていると言われている。

●オンラインストレージ
インターネット上にデータを保管するサービスで、クラウドストレージとも呼ばれる。ハードディスクやDVD、CDがなくても保管が出来、最大の特徴は複数のデバイスでファイルを共有できる。

●アカウント
インターネット上のサービスやコンピュータそのものにログインするための権利や個人認証情報のこと。通常は、IDとパスワードの2つがセットになっている。

●ログイン/ログアウト
インターネット上のサービスを利用する際に、IDとパスワードを使って本人確認すること。ログアウトはその逆。サインイン/サインアウトとも呼ばれる。

STEP 3 アップロードする

●アップロード
パソコンなどからSNSやクラウド等にファイルを送信すること。「あげる」と略されることが多い。

いかがでしたか？ ご存じの用語ばかりでしたでしょうか？パソコンやスマホなどの用語や知識は、とっつきにくく覚えにくいものです。しかし、すべてを覚える必要はありません。よく使うパターンから知識を広げていきましょう。今回のシチュエーションは **WEB会議に参加する** **アプリを追加する** を予定しています。お楽しみに!





新連載スタート オーストラリアで 思い切って保育園開業

オーストラリアでひよんなことから保育園を開園されたヴァンゲンド亜季さん。
四苦八苦しながらもなんとか開園にこぎつけていく様子、また現地の様子を連載で語っていただきます！

夫との結婚を機にオーストラリアでキャリアの転換を決意

オーストラリア人の夫との結婚を機に、シドニーに移住することが決まったのが今から約9年前。当時の私の日本での仕事は英語講師。英語を教えるというキャリアを歩んでいました。

移住先のオーストラリアは留学先として大変人気のある国。たくさんの方がネイティブから英語を学ぶことを目的として、留学やワーキングホリデーを利用してわざわざオーストラリアに渡航します。

しかし、そんな国で日本人の私が英語圏の国、オーストラリアで英語を教えることになり、はたして需要があるのだろうか？英語を学ぶためにわざわざ自国を出てきたのに、ネイティブの日本人に英語を習いたい人なんていないんじゃないかと、懸念を抱いていました。

悪い予感の中。私に教えるを乞う人は一人もいませんでした。しかもオーストラリアは日本に比べて非常に物価の高い国。コンビニで水を買おうと日本の3倍の値段で、ランチにカフェに行くとも2人分で6千円ほどかかるイメージです。そのため共働きの選択は必然で、

私は新しい分野での仕事を探さなければなりません。

英語講師の経験を生かして園長へ転身

まずは、オフィスワークなどの仕事を経験してみました。そのとき同僚から聞いた保育園の費用にびっくり！なんと、1日あたり約1万円もかかるというのです。1週間ではないですよ！1日の保育料です。

結婚後はできれば早めに子供をさずかりたいと考えていた私。しかしこれでは子供を保育園にあずけて仕事をしても、いただいたお給料はすべて保育料に消えてしまうのではないかと驚愕。さらに、追いつけをかけるように人気の保育園・幼稚園は、申し込みをしたらから入園できるまで、1〜2年かかることもザラだと知ったのです（もちろん落ちれば、希望の園に入園できない可能性も）。これはどうしたものかと、現地の保育事情についていろいろと調べて



は難しい場合が多く、ほとんどが不可な物件で断られてばかりでした。もうダメかも、見つからないかも、と半ばあきらめモードでした。しかし、そんな時にファミリーデイケアの開園をサポートしてくれていたカウンシル（日本でいう区役所のような公的機関）から電話がありました。

「ちょうど2ヶ月後に閉園するところがあるから、その物件の賃貸を引き継がないか相談してみたら？」というのです。思いがけない偶然とご縁があり、私はその話に飛びつき一気に開園までこぎつけることができたのです。

オーストラリアの保育システム
の運営とその審査、
なぜ一定の質が保たれるのか

オーストラリアにも日本と同様に



いたところ、自宅の一部を利用して開園できる「Family Day Careファミリーデイケア：家庭保育園」という制度を知りました。そして日本と同様、オーストラリアでも幼児教育分野は慢性的な人材不足。しかも保育の現場ではさまざまな国からきた移民や留学生が活躍しているということがわかってきました。これなら、日本人の私でもいけるのではないかと子供は大好きだし、自分の子供といっしょに他の子供たちをみながら、収入も得ることができ。なにより、「英語を教えていた教育現場での経験が生かせる！自分で保育園を開業しよう！」と思ったのです。

保育園開園までの苦勞と解決策

心が決まっただけで「どうすれば実現できるのか」というリサーチは

保育園や幼稚園があり、すべて「幼児教育」という位置づけで運営されています。それらの保育園や幼稚園を管轄する機関は、各州や地域により異なりますが、その指導・運営はオーストラリア政府設置の「Early Childhood Education and Care Quality Authority (ECECQA)」と呼ばれる機関によってすべて行われています。

私のファミリーデイケアも開園に先立つて様々なルールに適合しているかどうかのECECQAの厳格な審査が行われました。例えば、開業前の安全項目チェックによる細かな点検では、カウンシルの担当者が100以上はゆうに超えるであろう項目を1つ1つ細かく確認していきます。この審査を1つでもクリアできなければ改善できるまで開園できません。開園する側としては大変なプロセスでしたが、このような徹底的なシステムのおかげで、全国の保育園・幼稚園の質が高く維持されているのだなあ、と大変感心しました。

次回は、いよいよ開園してからの園の苦勞、オーストラリアならではの食事事情やマナーについてお伝えできればと思います。楽しみにしていただけましたら幸いです。

Overseas childcare
海外の
保育園事情
を知る！



ほいくのチカラ
ヴァンゲンド亜季
元・オーストラリア小規模家庭保育園「Little Wombat Early Learning Centre」園長。現在は家族で日本に帰国し、5歳の息子のバイリンガル育児に奮闘しています。入園1年半待ちの園を経営した経験から、幼稚園・保育園の経営コンサルティング、業務効率化、教育現場でのIT・SNSの使い方、などのサポートをしています。



アクティブタイプ

やんちゃで
暴れん坊な気質



天真爛漫で好奇心旺盛なため、環境の変化や刺激に気を取られやすく1つのことに集中できないのが特徴。人からアドバイスされるよりも「やってみたい」という気持ちが抑えられない**衝動性**が強く、自分で試しながら多くのことを学びます。アクティブの言葉通りとにかく飛んだり跳ねたりと落ち着きがありません。

感情が高ぶっている時はタッチングで

対応 身体を触られることに敏感な**触覚優位**なので、感情が高ぶっているときは背中をゆっくり大きくさすってあげましょう。担任の先生がお話しているときは、補助の先生がポンポンと体に触れてあげると注意が向き指示が伝わりやすくなります。またお話しの前に指回しや手遊びなど手を固定させる遊びを入れると集中して聞き入れやすくなります。

デリケートタイプ

繊細で
引っ込み思案な気質



順応性が低いいため慣れない環境に溶け込むまでに時間がかかったり、ちょっとしたことでビクビクドキしたりと、とにかく緊張しやすく繊細で傷つきやすい**感受性**があるのが特徴。集団行動が苦手ななかなか人と交わることができないため、お友だちがたくさんいる教室の中へ入るのを嫌がります。

優しく見守って

対応 五感の感受性に関わる**感覚優位**なので、まずは信頼関係を築くため優しい声のトーンで「○○ちゃんおはよう」などと「存在型承認」をしましょう。そうすることで心を開きやすくなります。園に馴染めないのではなく馴染むのに時間がかかるだけで、先生に慣れてきたら今度は**気分性**が安定しているエンジェルタイプやお世話好きなテキストタイプのお友だちの輪に入れてあげると、自然と遊ぶようになります。

ネガティブタイプ

否定的で
こだわりが強い気質



新しいことに不安を感じやすく、経験のないことや、気に入らないことを避ける**回避性**があり環境の変化をものすごく嫌がります。またこだわりが強い**固執性**もあるため、他のタイプよりもいったん主張し始めたら、誰に何と言われようと曲げない頑固なところがあるのが特徴。

まずは感情を受け止めて

対応 「やらない」「でも」「だって」と否定的な言葉をいうのは不安な気持ちが大きいから。ネガティブタイプは特に強く反応します。まずはリピート法で感情を受け止め、スモールステップで1つずつクリアにしていくと不安が軽減されます。また次の日の予定をあらかじめ前々から話しておくこと、心の準備ができてスムーズにいきます。

子どもの性格は育った環境に影響を受けるといわれますが、生まれながらにある程度持っていることも事実です。これを「気質」といい、成長しても、環境が変わっても、本質的に大きく変わることはありません。どんな気質でも伸ばし方によってその子だけが持つ「個性」になり、「才能」になり得ますが、ときに「困った行動」として現れるときもあります。

もちろん、先生方にも気質はあります。なので、子どもたちの気質を才能と捉えるか、困った行動と捉えるかは人それぞれです。困った行動と映った時、その対処法が皆さんの保育にお役に立てれば幸いです。



しらい ゆかり

笑顔元気MRM合同会社代表
日本キッズコーチング協会マネージャー
スポーツメンタルトレーナー

総合スポーツ延べ6万人以上指導、
「個育てを通じて笑顔の輪を広げ未来に繋ぐ」
をモットーに活動中。

笑顔元気! しらいゆかりの 実際にあった! 解決 保育士お悩みアドバイス

ケーススタディ 「気質別」困った行動への対応を考えよう

園の先生
からの相談

手のかかる
子への接し方
を教えてください



困った行動を
する子への対応
を教えてください



先日、園の先生方にキッズコーチング®をお伝えする場がありました。経験豊富な先生方と情報を共有することは私自身、本当に刺激的な時間でした。その中で最も多くいただいた質問は「困った行動をする子への対応、手のかかる子への接し方・声かけの仕方」です。
今回は気質別によくみられる困った行動の特徴と対応方法をお伝えします。

エンジェルタイプ

先生の言葉をリピートさせよう

注意や緊張感に
欠ける気質



気分性が安定していて誰にでも好かれる愛嬌たっぷりなタイプ。しかし**注意性**が低く、集中力がないために忘れっぽい、人の話をあまり聞いていないのが特徴です。何をしてもすぐに気が散ってしまい、違うことにどんどん興味が変わったり、ちょっと特別なことがあるとすぐに盛り上がりはしゃぎ過ぎてしまいます。返事だけは「はい」と元気がいいのですが、肝心なことを聞いていないことも。

対応 ぼんやりしている時は長々と説明するのではなく端的に伝えましょう。また、忘れっぽさを克服するには、物事を予想する力を育てる必要があります。「次は何をやるんだっけ?」と次にやらなくてはいけないことを想像させて、思い出させる質問をして先のことを考えられる「予測脳」を育ててあげてください。また先生の言葉をリピートさせると次の作業や行動に移りやすくなります。

テキストタイプ

失敗してもいいんだよと安心させてあげて

失敗を恐れ
評価を気にする気質



順応性が高く、大人の言動をよく観察してどんどん吸収するので言葉の発達が早く口が達者です。また**注意性**も高いため集中力もあります。反面、プライドが高く完璧主義のため周りの評価を過剰に気にするのが特徴。常に“できる子”であろうとするので、失敗を恐れる気持ちをぐまかすために嘘をついたり、言い訳することもあります。

対応 嘘や言い訳は自己防衛反応。失敗しないように手助けするのではなく、失敗したときはこうしたらいいんだよと伝えてあげてください。リピート・クエスチョン・リクエスト法で寄り添ってあげると、失敗から解決方法を学びます。

RQR
法

- R** リピート…
子どもの言葉をそのまま繰り返すことで、気持ちを受け止める
- Q** クエスチョン…
どうしたい? どうしたらいいと思う? と解決法を引き出す
- R** リクエスト…
子どもからリクエスト(解決の提案)が出ない場合はこちらから提案してあげる

若手職員の
定着率を高めよう!

離職率0%の園へ

「職場への愛着心を育てる」「信頼関係を築く技術」

全4回
連載



「もう人が足りませんよ。新しい人を入れてください!」
「こう次から次へと辞められたら、採用が追いつかないよ…」
ここ数年、企業の多くでは人手不足が問題となっています。
現場の保育士さんからもこんな声が出ていませんか。
この連載では、**新人の離職率100%からゼロになった企業**
が使った、**すぐに使えて効果が出やすいコーチング技術**を
お伝えします。

良好な人間関係を築いて、
定着率を高めよう

社員が辞めてしまう一番の理由は、「人間関係」といわれています。つまり、経営者や管理職が部下との関係を良好に保つことができれば、離職率は大きく下がるわけです。

退職理由の本音ランキング

- 1位 上司・経営者の仕事の仕方が気に入らなかった (23%)
- 2位 労働時間・環境が不満だった (14%)
- 3位 同僚・先輩・後輩とうまくいかなかった (13%)
- 4位 給与が低かった (12%)
- 5位 仕事内容が面白くなかった (9%)

経営者や上司との関係に不満を持って
退職する割合は最も多い23%!

リファレンス：退職理由の本音ランキング(ナチュ)

しかし、上司と部下では年齢や育ってきた時代、環境は大きく異なり、良好な関係を作るといっても簡単にありませんよね。そこで役に立つのは、コーチングの「信頼関係を築く技術」です。

コーチングでは年齢・文化・価値観・職業等のことなる幅広い人の相談にのらなければなりません。そのため、背景や価値観の異なる人と信頼関係を築くための技術を学びます。ここでは、その基本的なものを紹介します。

人は自分に似た人を
好きになる

私たちは、自分と共通点のある人には警戒心を解き、好意を持ちやすい傾向があります。初めて会った人と出身中学が一緒だとわかったとたんに、急に仲良くなった、ということはありませんか？

人は自分を肯定してくれ
る人に心を開く

私たちは、心理的に「否定されること」を強く恐れています。ですから、「否定しない人」「肯定してくれる人」に対しては、心を開きやすくなります。

コーチングでは、相手が自分の意見と違うことをいっても、「一切否定をしません」。

「なるほど、そう思うんですね」と、相手の言葉を受け止めるのです。このとき、相手の意見に同意する必要はありません。



人は欲求を満たしてくれ
る人やものを好きになる

たとえば相手は味噌ラーメンが好き、自分は醤油ラーメンが好き、という場合、「私、味噌ラーメンが好きなんです」という相手の意見を「そうですね」「好き」と肯定しても、「醤油ラーメンが好き」という自分の意見を曲げる必要はありませんよね。

「私の意見とは違いますが、あなたの意見を尊重します」という姿勢で接するといいでしょ。

人は自分の欲求を満たしてくれる人やものに対して好意を持ちます。相手がどんな欲求を持っているかを理解し、それを満たしてあげることが、強い信頼関係を築くことができます。

子供は優しい人や遊んでくれる人が好きになりますし、大人でも自分を認めてくれたり親切にしてくれる人に対して好意を持ちますよね。「優しくする」「一緒に遊ぶ」「認める」は、それぞれの行為をまとめる「相手の欲求を満たす」ということなのです。そして、相手は「欲求を満たしてくれる人に対して好意を持つ」というわけです。

信頼関係構築のための実践ポイント

上司は部下との**共通事項**を見つけよう。
そして意見を肯定し、**欲求を満たしてあげると**
部下は上司に好意を持ちやすい

つまり**信頼関係を築きやすい**

とはいえ、「相手の欲求を満たすって、具体的にどうすればいいんだろっ？」と疑問に思う方もいらっしゃるかもしれません。

世界No.1コーチといわれるアンソニー・ロビンズによると、人間には根源的な6つの欲求があるとされています。この6つを理解しておくことで、部下がどんな欲求を持っているのかもわかりやすくなります。

次回、この6つの欲求について詳しくご紹介しようと思います。楽しみにお待ちくださいね。



なかしろ たくや
中城 卓哉
パワーコーチ株式会社
代表取締役

独立してからの15年間で、プロコーチとして9,000名以上のメンタル改善に貢献。市長、県議会議員、経営者、ベストセラー作家から、鬱の人やカルト宗教の元信者まで、幅広いクライアントの支援実績がある。東京商工会議所、調布市、川西市、日経BP社、マセラティ・ジャパン株式会社、上智大学、千葉大学、大妻女子大学など、多くの企業・団体・学校で講師を務めている。

コーチング事例

人間関係のしがらみでモチベーションがなくなった県議会議員
→やる気を取り戻し、その後市長に当選
営業成績が上がらず、生活のためにアルバイトしていた生保レディ
→営業成績で全国8位を達成



詳しくはこちら



共通点があれば、信頼関係は築きやすくなります。ですから、部下との共通点の一つでも多く見つけていくことが重要です。

共通点を見つけるための有効な方法として、「コーチングスキル「傾聴」」があります。

「傾聴」とは簡単にいえば、話を聴くことです。相手の話を遮ることなく最後まで聞くことで多くの話を引き出すことができます。話の中で、自分との共通点を見つけ、「私も○○が好きなんですよ」のように話すことで、信頼関係を築きやすくなります。