### 2022 AUTUMN - vol.8

保育園・幼稚園の環境整備とマネジメントを考える情報誌 /

# 



#### Contents

#### 《連載最終回

◇保育現場ですぐに活かせる!! チャイルドコーチングのすすめ!! 基本スキル③「質問」

#### 《連載最終回

いまどき世代とのかかわり方 こんな時、どう対応する?

#### 《連載

**◆実際にあった! 保育士お悩み解決アドバイス** 

#### 《コラム》

◆運動あそびで子どもたちの感性を伸ばそう! 5歳の子どもの感性は一流アーティストと同じです

#### 《注目トピック》

- ◆屋内外遊具・備品 無料プレゼント!
- ◆園の環境改善に役立つ! 執筆者主催オンライン研修
- ◆入園希望者を獲得しよう すぐ出来る簡単園チェック!







ごっこ遊びや秘密基地にぴったり!! ゴッツン!!からまもってあげたい プレイハウス ほっと安心帽®カラー帽子

詳細は裏表紙をご確認ください▶

# Autumn チャンペーンド

## 想像力を刺激する室内遊具 プレイハウス 2種どちらか1つ

#### ごっこあそびや 隠れ家として大活躍!

お部屋や施設のシンボルになる プレイハウスは、ごっこあそび の舞台やちょっと一息つく空間 として毎日子どもたちが集うあ そび場所になります。





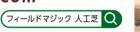
サイズ:157×130×153cm サイズ:153×100×155cn ※組立て・設置は別途となります ※絵本・クッション等は別途となります ※[屋内外遊具プレゼント]とは別企画になります

人工芝専門 **フィールドマジッ** 

2022

● 052-769-6026<sub>(年中無休)</sub>







# ラッツッ!! からまもってあげたい 18 20 個子

#### 『ほっと安心帽®カラー帽子』は頭を守るクッション材入り

通気性や洗濯のしやすさなど、ふだん使いの機能は 従来型カラー帽子そのままに、防災頭巾以上の衝撃 吸収性でこども達の頭を守ります。

※当選後に当選園様のご希望色・ご希望サイズ・ご希望数をご確認致します。※本品を既にご採用頂いている園様は、プレゼント対象外とさせて頂きます。



₩GROWITH株式会社

043-304-5659

hotto.anshinbou@gmail.com













同封の応募用紙に必要事項をご記入いただき、FAX・郵送・メール(本文にて必要事項の入力、またはスキャンデータの添付)にてお送りください。

〒465-0025 愛知県名古屋市名東区上社 2-218 森本ビル3A株式会社レクシーズ プレゼント係 FAX: 052-769-6027 メール: journal@rexeeds.co.jp

--- 2022年 ---- ※ |0月31日必着 ഈ

※いただいた個人情報は、プレゼントの発送及びお問合せ内容の対応にのみ利用致しますまた、ご本人の同意がある場合を除き、個人情報を第三者に提供することはこざいませんお寄せいただいたご意見・ご感想は、イニシャル・所在地とともに誌面に掲載させていただ場合がございます。



滋賀県彦根市A保育園 岐阜県高山市S保育園 ほか8園

# ほいくジャッナル

#### **Contents**

園 設 備

毎日子どもたちが遊び、学ぶ園庭だからこそ、

管理・維持に心を砕くのではなく、子どもたちに接していたい

目次

これ1つで園環境が変わった!~人工芝編~

《注目トピック》 屋内外遊具・備品 無料プレゼント!!

《連載最終回》

保育現場ですぐに活かせる!! チャイルドコーチングのすすめ!! 第4回「基本スキル「質問」|

実際にあった! 保育士お悩み解決アドバイス 園の先生の悩み事例への対応を考えよう

園の環境改善に役立つ!~執筆者主催オンライン研修~

ほいくジャーナルアンケート結果!!

5歳の子どもの感性は一流アーティストと同じです

今すぐできるコロナ禍の子どもの体感づくりセミナー

入園希望者を獲得しよう すぐ出来る簡単園チェック!

《連載最終回》

いまどき世代とのかかわり方 第4回「こんな時、どう対応する?」

秋のプレゼントキャンペーン

ごっこ遊びや秘密基地にぴったり!! プレイハウス ゴッツン!! からまもってあげたい ほっと安心帽®カラー帽子

#### Information

#### フリーペーパー『ほいくジャーナル』発行情報

テーマ 保育現場の環境改善・業務改善、保育者の採用・定着、人材育成など

発行 年4回(1月 第2火曜日、4月、7月、10月 各1日)

部数 約5,000部

愛知、岐阜、三重、静岡、滋賀、奈良、埼玉、神奈川、千葉(一部) の9県の認可保育園、幼稚園、認定こども園(企業主導型、小規 模保育園を除く)の経営者様に「クロネコDM便」で直接送付

#### 取材ご協力園募集!

保育環境や職場環境作りなど、工夫されている取り組みについて取材 のご協力いただける園を募集しています。FAX応募用紙でお知らせ下 さい。心ばかりですが御礼をご用意致します。

ほいくジャーナル vol.8 2022年10月1日発行 ▶発行元 株式会社レクシーズ メディア事業部





株式会社レクシーズホームページからも

をご覧いただけます!

例えば過去には 三んな記事がありました!

《特集》新年度体制・環境づくり(vol.1) 《環境特集》トイレ・手洗い場(vol.2)

《環境特集》備品保管•収納(vol.3)

《専門家特集》保育士採用 成功の秘訣(vol.4)

《専門家解説》保育所特化型コロナ対策(vol.5)

#### バックナンバーはこちら

URL https://rexeeds. co.jp/bucknumber/

冊子をご希望の方は レクシーズメディア事業部 までご連絡ください。

MAIL journal@rexeeds.co.jp



#### Interview

#### Q.人工芝にする前、どんな困り事がありましたか?

2階に結構広いバルコニーがあります。でも夏は照り返しが強くかなり暑かったり、裸足で は足が汚れてしまうことがあり、うまく活用できず大きなデッドスペースになっていました。 園舎と園庭が遊具で繋がっていることもあり、もっと遊べる場所にしたいなぁと思っていま した。

#### Q.今まで人工芝を検討したことはありましたか?

**園庭に人工芝を敷いている知り合いが多く、話は聞いていました。ただ、とにかく金額が** 高い。なのにすぐぺちゃんこになったり、潰れたり、消耗品というイメージがありました。

FIFA公認工場の人工芝というのが一時期流行った時に個人的に買ったりしていました が、実際それも芝がぺちゃんこになりました。

#### Q.今回なぜ人工芝を導入しようと思ったのですか?

バルコニーを活用するにはどうすればいいか考え、当初はウッドデッキを検討していまし た。ただ、ウッドデッキはとにかくめちゃくちゃ高かったです(笑)人工芝も高いと思っていた ので、あまり考えていなかったのですが、ちょうど雑誌で"工事費無料キャンペーン"を見つ け、当選したら良いなぁと思ってとりあえず申し込みをしてみました。

#### Q.フィールドマジックの人工芝のどういうところに惹かれましたか?

芝の根元のカールした部分がクッション性を維持させるのでペちゃんこにならないという 話がありました。私は人工芝を消耗品と思っていたので、正直「本当か?」と思っていました。 10年間の品質保証についても「本当か?」と思っていました(笑)でも2年経った今でも施 工当初から全く変わっていません。フカフカのままで、本当にすごいなと感動しています。

金額面でもフィールドマジックの見積りは前から付き合っている業者さんよりもかなり 安かったので、お願いすることにしました。

#### Q.人工芝にしてどのような変化がありましたか?

大きなデッドスペースになっていたバルコニーが子どもたちの遊び場になりました。今ま で外で遊ぶといえば園庭しかなく、下まで行って靴を履いて・・という流れでした。それが今 では部屋からバルコニーに出るだけで外遊びができるようになりました。

遠足のお弁当も雨上がりは室内で食べていましたが、外(バルコニー)で食べられるよう になりました。子どもたちにとって外で食べるお弁当はそれだけで特別で楽しいことなの で、それを無しにしなくて良くなったのは私たちもとても嬉しいです。

人工芝があることで保育のアイデアも広がっています。例えば7月に行なっているキャン プ。今年は暑く、コロナでマスクもしていることから実現できませんでしたが、バルコニーの 人工芝の上にテントを張って、グランピングしたいねという意見がありました。できたら最高 じゃないですか? (笑)

子どもたちの室内遊びも変わってきています。室内でおままごとをしていると思ったら、 作ったお料理を人工芝の上に設置してある机に持ってきて、"お食事スペース"としていまし た。人工芝のスペースを自分たちで工夫して楽しんでいます。また、コロナ以前よりプールの 回数は少なくなりましたが、バルコニーでの水遊びをたくさん行なっています。

これは敷いてからわかったことですが、下の階が涼しくなりました。上に敷いている人工 芝が日差しよけ、遮熱シートの役割をしているようです。冷房をガンガンかけなくて良くな り、省エネにつながっています。また、バルコニーを歩くドンドンという足音も吸収されて軽 減しました。

#### Q.フィールドマジックの人工芝を薦めるとしたらどのように紹介しますか?

まずはうちのバルコニーを見てもらいます。業者の言っていることとか、提示されている 写真とかはいくらでも嘘がつけるじゃないですか。実際に使っている人に聞けば嘘はつけま せんよね。あとは私も実際に導入してみてものの良さがわかったので、そういう話をすると 思います。



こんな園庭

岐阜県で最大級の里山をイメージ したスウェーデン製の遊具。2階の バルコニーとも繋がっているので 教室からバルコニーへ出て、その まま園庭に出ることが可能。



社会福祉法人 西養寺福 O, 祉 会

岐阜県各務原市小佐野町3〒504-0942

た 幼保連携型認定こども闌 で ŧ

※写真掲載不可のため、写真はイメージです

正

直

芝

は

消

耗

딞

だ

ع

思

し

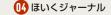
ま

今回は人工芝専門店 フィールドマジックに ご協力いただき、幼稚園・保育園専用人工 芝キンダーターフを実際に導入された園に 取材させていただきました。

もともと人工芝に対してあまり良いイメージ を持っていなかった先生方も多いようです が、園庭やバルコニーに導入してみると思っ ていた以上にメリットを感じているようです。 園環境がどのように変わったのか。さまざま な導入のきっかけ、活用方法などをご紹介し ます。

※インタビューした内容を読みやすく編集して

※あくまで個人の感想であり効果を保証する ものではありません



保育

Management of the last of the

#### 人工芝施工場所▶園庭全体





### こんな園庭

遊具、プールなどは全て移動可能なものを使用。 その時のカリキュラムや子どもたちの遊びに よって変化させることができる。

#### Interview

#### Q.人工芝にする前、どんな困り事がありましたか?

もともとモルタル敷の園庭でした。そのままでは危ないので開園と同時にホームセンター で人工芝を購入し、敷いていました。でもその人工芝はすぐにペラペラになってクッション 性もなくなり、子どもたちが転んで怪我をしていました。保護者からもクレームが入るように なってしまいましたし、スタッフも子どもたちに怪我をさせたくなく、困っていました。

#### Q.人工芝にしてどのような変化がありましたか?

子どもたちの遊び方がダイナミックになりました。また、怪我をしなくなったので職員も積 極的に子どもたちを外に連れ出して遊ぶようになりました。天気の良い日には人工芝の上で ランチを楽しんだり、水溜りが気にならなくなったのでプールをどんどんやったりと、園庭で の活動の幅が広がっています。

#### Q.人工芝にして心境の変化はありましたか?

今までは闌庭の小ささをデメリットだと感じていました。それが今の人工芝を敷いたこと で見栄えも良くなり、デメリットだと感じなくなりました。保護者からはきれいな園庭だと 評判も良く、入園の動機になった方もいらっしゃいました。見学の際に園庭を見て「きれい ですね」「フカフカですね」と褒めていただくこともあり、園の売りの一つになっています。 何より10年保証があるおかげで10年間は園庭の心配をしなくて良いのは、すごいです!

#### Q.人工芝を今すぐ買った方がいい人、すぐに効果が出る人は?

#### ① 砂の園庭の園

▶遊びを妨げる砂埃の発生をなくし、掃除の手間もなくなります。遊具の下のクッション にもなり、怪我の予防にも繋がります。

#### ② 広い園庭の園

▶遊び方が変わります。子どものテンションが間違いなく上がります!

#### ③ 天然芝の園

▶天然芝の管理の手間なく、緑を楽しめます。天然芝では衣類なども汚れますが、人丁 芝ならほとんど汚れません。

#### 4 水はけの悪い園

▶雨上がりでもすぐに遊べるようになり、泥で靴や服が汚れることもありません。保護 者の悩みでもある衣類の汚れがなくなり、とても喜ばれます。

#### Q.人工芝にするか迷っている方にメッセージ

人工芝でやれないことより、やれることの方が間違いなく増えます。怪我をしなくなるこ とで手当の必要がなくなり、バイ菌などの感染の心配もありません。安全性が格段に上が り、見栄えもかなり変わるのでおすすめです!

#### 人工芝施工場所▶園庭(天然芝だった部分)



#### Interview

#### Q.人工芝にする前はどのような状況でしたか?

10年前から天然芝を張っていました。10年続けてきましたが、本当に管理が大変でした。 どうしても子どもが遊ぶと芝が擦り切れてしまうので、年に2回種まきをしていました。 職員全員で種を蒔き、水を撒き、その上にカバーを被せる作業を行なっていました。また その都度、養生するために1週間ほど園庭の使用を禁止にしなければなりませんでした。 また芝刈りの手間もありました。芝がよく伸びる時期は週に1回行なっていました。 管理の手間が大変かかり、定期的に費用もかかる状況でした。

#### Q.今回なぜ導入しようと思ったのですか?

7年はなんとか管理を続けていましたが、ここ3年は業者に依頼して芝の手入れをしても らっていました。今年の1月頃に手入れの依頼の連絡をすると、もう限界なので今の芝を剥い で、もう一度芝をのせなおしましょうという話になりました。その時ちょうどフィールドマジッ クの人工芝を『ほいくジャーナル』で知りました。天然芝から人工芝に変えた園の記事を読 み、種蒔き・芝刈り・肥料の散布など管理の手間がなくなることを期待して導入を決めました。

#### Q.人工芝にして何か変化はありましたか?

芝に対して神経を使う必要がなくなり、気持ちが楽になりました。人工芝にしていなかっ たら天然芝業者に張り替え依頼をして、また今まで通り管理していたと思います。

また、今まで園庭で遊んでいなかった0歳児が園庭に出られるようになりました。裸足で も汚れないので、ハイハイしたり裸足で歩いたりして気分転換しています。

#### Q.人工芝はどんな人に向いていて、どんな人に向いていませんか?

園庭が狭い園には天然芝より人工芝おすすめです。天然芝を育てるには子どもに踏まれ る頻度が高くなるのでなかなか根付かないからです。逆に、広い園庭は踏まれる頻度は低く なるので天然芝でも良いでしょうね。ただ、広ければ広いほど水撒きや芝刈りの管理も大変 ですけどね。それを考えると広い園庭でも人工芝もいいかもしれません。





# 社会福祉法人堂角舎 がら تع

芝

の

管

理

E

神経を使わ

な

よ

な

IJ

ま

ŧ 幼保連携型 O) 森 認定こども

園 岐阜県岐阜市福田町3〒502-0822





06 ほいくジャーナル



#### まとめ

人工芝にはさまざまな種類があり、園庭に 導入してペちゃんこになってしまっている園を 目にすることも少なくありません。ですが、 フィールドマジックの人工芝であれば確かな 耐久性、クッション性で園児の遊びを保証し、 また職員の負担軽減にも繋げることができて いるようです。

そんな人工芝のプロフェッショナルに人工芝 を選ぶ時の3つのポイントをお聞きしました!

# \ 人工芝専門店 フィールドマジックに聞いた / 人工芝導入時の3つのチェックポイント

#### 人工芝の密度を確認する > 25,000/㎡以上のものを選びましょう

密度が少ない人工芝はすぐにカチカチになってしまうため、危険です。 また、クッション性が低く、怪我を防止することができません。

#### 芝葉の形状を確認する

#### V型かC型のものを選びましょう

V型は最も自立性が高く潰れにくいですが、硬くチクチクしています。 潰れにくさと柔らかさを両立しているのがC型です。好みに合わせて選んでください。

#### 原料を確認する

#### 新品の素材 (バージン原料) だけを使って 製造されているものを選びましょう

人工芝の中には再利用された素材(リサイクル原料)で製造されているものも存在します。 劣化が早い、激しく静電気が発生するなどデメリットが多くあります。



導入をご検討の際はご参考になさってください。 もちろんフィールドマジックの人工芝は全ての条件をクリアしています。 全国対応していますので気になった方は是非お問合せしてみてください。



08 ほいくジャーナル

フィールドマジック



人工芝の自社開発・製造・販売を行う。 幼稚園・保育園への施工実績は現在48件。

販売する人工芝は10年間の品質保証がついており、10年以内に 人工芝に破れ・ちぎれがあった場合、無料で新品に交換する(想 定内の使用に限る)。他にない人工芝の品質、金額設定、対応は Field Magic 多くの園経営者に支持されている。

〒465-0025 愛知県名古屋市名東区上社 2丁目 218 森本ビル3A

お問い合せ: 052-769-6026 (年中無休) (フィールドマジック 人工芝 Q



#### 人工芝施工場所▶園庭全体



#### After

#### こんな園庭

遊具はどれも子どもたちが大好きなアンパンマ ンを採用。広い運動場には全面人工芝が敷かれ、 安全第一に考えられています。

#### Interview

#### Q.人工芝を導入したきっかけは何だったんですか?

前は土の園庭だったので、砂埃がたつためテラスの掃除が大変だったことが1つです。あ とは、大きな怪我はもちろんありませんでしたが、日々の怪我に対するクレームがあったこ と。また他園との差別化をはかりたいという気持ちもあり、人工芝を導入しようと思いまし

#### Q.人工芝にしてどのような変化がありましたか?

砂埃の掃除が断然楽になりました。また、怪我をほとんどしなくなったので絆創膏を使う

子どもの遊びも変わりました。土の園庭ではあまり地面に座ることがありませんでした が、人工芝にしてからは地面に座ってピクニック気分で遊ぶことができています。

それ以外にも水はけが良くなったり、運動会で今までできなかった保護者と小さい子の 手遊びができるようになったり、こちらでは意識していませんでしたが、子どもの洋服がほ ぼ汚れなくなったので保護者から「洗濯が楽になった!」と喜びの声もありました。

卒園児も人工芝の園庭を気に入ってくれていたようで、「なんで小学校は人工芝じゃない の!?」「(土の校庭より)人工芝の方がいいな~」と言ってくれました。

#### Q.何か心境の変化はありましたか?

ありますね。まず景観が美しいので気持ちが良いです。美しい景観の中で子どもたちが楽 しそうに遊んでいるのは、より可愛さを感じます(笑)

子どもたちが遊んでいる動画を保護者に配信した時、(人工芝だけに対してではないが) 魅力的な雰囲気だねと言っていただけ、園の魅力の一つにできていると感じます。

#### Q.さまざまな人工芝がある中でフィールドマジックを選んだ理由はなんですか?

もともと人工芝に対して、すぐヘタる、高いというイメージがありました。そもそも良い人 工芝があることも知りませんでした。そんな中で保育雑誌の広告でフィールドマジックのこ とを知りました。気になってホームページを見てみると、10年間の品質保証がついていると 書いてあったので興味を持ちました。人工芝に関するブログも全部読み、説明の内容もわか りやすいと感じました。その後数社からサンプルを取り寄せましたが、他社のものは結構ス カスカで、これではダメかな・・という感じでした。フィールドマジックのサンプルはこれなら すぐヘタらなさそうだと感じたことと、業者にとって見せたくない部分も隠さず、正直に対応 してくださったことから、ここなら良いかなと思って依頼しました。

#### Q.人工芝にするか迷っている方にメッセージ

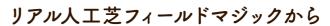
(差別化のために導入しているので)本当はフィールドマジックの人工芝を教えたくない です(笑)

ただ子どもの笑顔が見たい先生は今すぐ買った方が良いと思います。フィールドマジック の人工芝なら怪我もなくなりますし、本当に子どもたちが楽しそうに遊びます。迷っている なら、1回うちの園庭を見に来てください。

# 社会福祉法人 らケ F 保

昌巳福祉会 保育所型認定こども

名古屋市緑区尾崎山|丁目60〒458-0024



# 園環境改善にお悩みの方にご提案です!/

人工芝導入の契約をして頂ける園様に、

# 屋内外遊具·備品 無料プレゼント!!

応募期限: 2022年11月15日まで

象: 100㎡以上の人工芝工事をご契約いただいた方

応募方法: 同封のエントリー用紙にて人工芝サンプルをご請求ください

園環境を良くしたい。子どもたちが思いっきり遊べる環境を作ってあげたい。 幼稚園・保育園を運営されているあなたはきっと、そういった想いを持ってい らっしゃると思います。

ですが、環境の整備や、備品の入れ替えには多大な費用がかかり、なかなか一度に入れ替えることは難しい

だからこそ、弊社も園環境を良くしたいと願うその想いに精一杯応えたいと思い、このキャンペーンを実施 することにしました。古くなった備品にお悩みの園様、人工芝を検討中の園様、この機会に是非このキャン ペーンをご利用ください。

#### プレゼント商品安全基準について

お選びいただく製品は日本の遊具安全に関する規準 JPFA-SP-S:2014に準拠して作られた製品ばかりです。 また、世界標準のEN1176、米国"ASTM"規格準拠、世界認証機関TUVに適合または準拠し、ISO2001認証 工場で作られています。世界試験機関SGS試験で耐久性・安全性を保証された製品ですので、無料プレゼ ントとはいえ安心して長期間お使いいただけます。

もちろん、弊社は人工芝専門会社なので人工芝の質・価格にも自信があります。 お取引の会社様 と比較して下さい。子どもたちがより快適に、元気に遊べる園環境になることを願っています。 まずは同封のエントリー用紙にて人工芝サンプルをご請求ください。







日本遊具安全規準 JPFA-SP-S:2014 米国"ASTM"規格準拠 欧州玩具安全規制"en71" 世界認証機関TUV



alla lava la l



# 無料プレゼントは2400種類からお選びいただけます





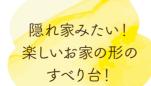


















## 室内用備品・室内遊び用遊具も豊富です!

子どもは体を動かして動き回るのが大好きです。

でも、雨の日が続いてしまう時期や、真夏の炎天下ではお外で遊ばせるのは難しいですよね。

そんな時に大活躍の室内遊びを楽しくする室内用大型遊具も種類豊富にご用意しました。

大きな室内用すべり台や、おままごとを盛り上げるキッチン型の遊具、隠れるのが大好きな子どもたち が大喜びの大きなプレイハウスなど、設置する場所や年齢に合わせた遊具をお選びいただけます。 細かた備品の管理に使える収納箱や棚、子どもたちの身長にピッタリの小さなテーブルとイスのセット などもございます。機能的ながらポップなデザインの遊具や備品は室内での活動を楽しく演出でき、子 どもたちの発想豊かな活動を助けること間違いありません!

もちろん、この記事に掲載している製品以外にもたくさんの種類をご用意いたしております。ご希望の イメージをお知らせくださいましたら、ご提案いたしますので、お気軽にお問合せください。





欧州玩具安全規制"en71 世界認証機関TUV













どれを選んでも ※ご契約金額に応じて









# 人工芝のサンプル請求をしていただくことで、当キャンペーンのエントリーになります \*ヘエニ契約のお申レ込みではありません

#### 人工芝工事面積別概算見積り (製品代・施工代含む)

面積	概算工事金額
100 m²	150万円
200 m²	250万円
300 m²	350万円
400 m²	480万円
500 m²	620万円
600 m²	760万円

※整地工事は別途必要となります

人工芝専門

<sub>応募期間</sub>: 2022年11月15日まで

象: 100㎡以上の人工芝工事をご契約いただいた方

員:5園様限定

応募条件: 人工芝導入ご契約後、代金をご入金いただいた園様

応募方法: まずはお気軽にサンプルをご請求ください

#### どの方法からもお申込み頂けます

■本誌同封のエントリー用紙に必要事項を記入してFAX

■メール:info@field23.com

■電 話:052-769-6026 (年中無休)

■右記QRコードの応募フォームから送信



応募フォームはこちら



## キャンペーンお申し込みの流れ













備品のお届け

※備品をお選びの場合

ご契約

#### ※秋のプレゼントキャンペーンとは別企画になります。

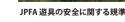
屋外遊具の設置

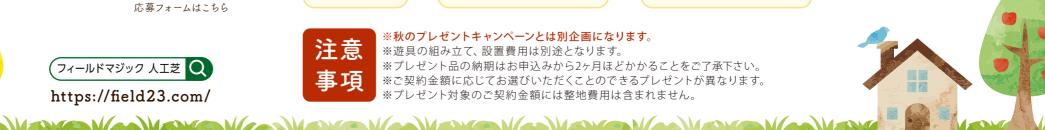
※屋外遊具をお選びの場合

※遊具の組み立て、設置費用は別途となります。

※プレゼント品の納期はお申込みから2ヶ月ほどかかることをご了承下さい。 ※ご契約金額に応じてお選びいただくことのできるプレゼントが異なります。

※プレゼント対象のご契約金額には整地費用は含まれません。







専門家連載

## 保育現場ですぐに活かせる! チャイルドコーチングのすすめ!!

# 子どもたちのイキイキと自発的な活動を 引きだすためには?

第4回 ~基本スキル③「質問」~

「相手の考えや意欲」を引きだし、「考えを深めていく」よい「質問」の効果



コーチにはしっかりと子どもたちを捉 え、寄り添いながら、的確な「質問」 を投げかけることが求められます。 気づきを引きだせると子どもたちは自 発的に行動します。しかし、自分の中 にある「答え」を引きだし、言葉にす るのは難しいものです。

よい「質問」で、子どもの気づきを引 きだす環境を整えていきましょう。

「きちんと」「

5

ゃ

と」を

子子どもも

たちちの

いールを!!で

かしこれらは大人の価値観で ついつい言葉にしてしまうフ 「ちゃんとやったの? 体化も しよう にん 、子ども

へは押しつけになります。

行動しやすくなります。 (体的な内容を共に理解すれば子どもたち 「質問」しながら、「きちんと」「ちゃ

行動に結びつきやい具体的にイメージが伝わり

〇時までに終わりにできるかな? しやすくなる

に大きな変化を起こすきっかけになります。 このようにル が 決ル めや た?と決まり ルや決まり も子どもたちに

「質問」し一緒に考えれば、子どもたちの行動 「答え」をもとに決めたル ルや決まりを考えれば、子どもたちは自身の ら引きだした「答え」から、保育現場での 方的では 普段私たちが子どもたちに求め まりは、一体誰が決め ありませんか? 、投げかけをし子どもたちの中か たので ルや決まりなの る Ĵν Ĵίν

自発的な行動を呼び起こします。

結果、主体性を育みながらイキイキと活動

ら具体的に

ルー

ルを決めていけば、意欲的で

方、片づけ場所など、「答え」を引きだし

なが

ルの使い方、片づけ

に子ども

たちの「答え」が

あるので、

、責任感と

自覚

もたちと共にルー

ルを決めれば、

ル

ルの中

ルを守る」自覚は生まれません。しかし、子ど

・ルを押しつけても反発につ

ながり「ル

人の価値観をもとに一方的に決めた

誰ル

#### 「質問」を使って解決!

クラスのルールを 子どもたちと考えよう



ボールは1つだけなの

**夕夕 例:新しいボールを購入** 

、にフォ を連載しま 「答えは子どもたちの中にある」というこ 「子どもに寄り添う」「主体性を育む」テ カスして、 したがいかがで チ

り添う」「主体性を育む」保育ではない けることが、本当の意味で「子どもたちに寄 人の価値観を押し付けず、丁寧に関わり (えるのが、私たちの役目です。 子どもたちから考えることを奪わず 、子どもたちのことを

みながら、子どもそういった環 ち社会と、「共育 つた環境の こをつ も大人も育ち合える子育 の中 りだ 自 己 感

しょうか?

繰り返し「傾聴」→「承認」→「 質問

の

したか? ルドコ



19ページをご確認ください

みんなで子育ち代表 足利短期大学非常勤講師

保育士·幼稚園教諭





### 今日一日の活動予定を子どもたちと考えるとき Point 「質問」しながら予定を明確に

どうやったら いくつか案が出たけど できるかな? この中から決めようか?



- 子どもたちに責任感や満足感が生まれ自己肯定感に つながる。
- 自発的に行動する姿が見られ、主体性を育む。
- 子どもたち自身が考える環境を整え、考えることを 習慣化できる。

子どもたちの「何がしたい?どうなりたい?」 それを叶えるためには、「どうすればいいのか?」 それは、「いつからやるのか?」 それを行うのに「必要な物は何か?」 これらを「質問」しながら明確にしていきましょう

## 危険!!否定的な「質問」は、自己否定感を高める原因に。。。



未来を肯定的にみて、子どもたちは「必ずできる」と信じることが 重要です。失敗し、結果が出なくともそれは次に進むためのヒント になります。

「失敗してもいいんだよ」と伝えながら、次に進むための「質問」 を投げかけましょう。

#### Point トラブルの対応にも効果的

トラブル対応時にも、よい「質問」を意識してみましょう。 「なんで?」「どうして?」と聞くと、子どもたちは「問い詰められて いる」という印象を持ちます。

考えを尊重して「何があったのかな?」と聞けばトラブルの根本的 な解決につながります。

近末 克紀

チャイルドコーチング アドバイザー 乳幼児救急救命支援員 和太鼓·民舞講師



16 ほいくジャーナル

#### ステップロ

楽しいを体験する

『好奇心』が育つ

#### ステップ1

できたという体験をする

『やる気』が育つ

#### ステップ2

わかったという体験する

『集中力』が育つ

自分でやりたいことをやる



『自立心』が育つ

#### ステップ4

壁を乗り越える体験をする



『我慢する力』が育つ

#### ステップ5

助け合うという体験をする

『思いやり』が育つ

#### ステップ6

やり抜いた体験をする

『自信』が育つ



# 心の発達を 7つのステップで習得

2020年に教育改革が行われ、【自分で考え、表現し、判 断すること】が求められる教育に変化しました。キッズコー チング®では、それらを小学生になってから身につくように 対応するのではなく、乳幼児期から個人の能力をスムーズに 伸ばして人間力を育むことをお伝えしています。つまり、《学 びの力》の3つの要素と、《社会を生き抜く力》の4つの要 素からなる7つのステップを段階的に1つ1つ上がっていくこ とにより心の発達を習得していきます。

主体性を育むにはどうしたらいいのかという今回のお 悩み事例には、《学びの力》の3つの要素である「好奇心」・ **『やる気』・『集中力**』がポイントになっていました。



### 子どもたちの心の発達で 大きな花を咲かせよう

花の成長をイメージしてください。種から芽 が出たり根っこが生えたりしますよね。この 根っこが《学びの力》になり、茎が《社会を生 き抜く力》になります。そして生い茂った葉っ ぱのようにたくさんの経験をし、才能の花が 開花します。私たち大人は太陽のように見守 り、成長の源である水のように愛情を注いだ りしてサポートする役割になります。そして、 子ども達の才能が開花したあとにできる種か らは貢献という芽が出るのです。こうして繰 り返し子ども達の才能をたくさん開花させて いきたいですよね。



#### しらい ゆかり

笑顔元気MRM合同会社代表 スポーツメンタルトレーナー 日本キッズコーチング協会マネージャー

総合スポーツ延べ6万人以上指導、 「個育てを通じて笑顔の輪を広げ未来に繋ぐ」 をモットーに活動中。

ほいくジャーナル

## 特別セミナー

掲載記事とコラボしたセミナーを開催します! **詳しくは19Pにてご確認ください** 



#### ケーススタディ

## 園の先生の悩み事例への対応を考えよう



園の先生からの相談・

子ども達1人1人が自ら考え行動で きるようになるには、どうすればい いのでしょうか?



園の先生からの相談ー

子どもが指示待ちではなく主体的 になるには、どのような声がけや 対応すればいいのでしょうか?

# ど考える力をのばして行動させる 「かきくけこ」の質問

《かきくけこ》の質問の仕方で考える力を伸ばし、 行動させることができます。



かんがえる

「どう思う?」「どうしたらできる?」などの質



きかくする

「何をしたい?」「どうしたい?」など具体化 する質問で企画力を育む



くふうする

「もっと○○するには?」などステップアップ の質問で成長を促す



けいかくする

「何を?」「いつ?」など未来に関する質問で



こうどうする

「まずは何する?」など初めての一歩を踏み出 せる具体的な質問で行動できるようにする



#### 解決「楽しい」を経験して好奇心を育てよう! \*\*\*\*\*\*\* 好奇心が学びの原点!「楽しい」「ワクワク」を大切に

楽しい経験が学ぶ意欲につながります。子どもはやらされると 続かなく「やりたくない」と諦めてしまいます。

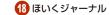
その子は「どんな性格なのか」「何が好きで何が嫌いなのか」 「何が得意で何が苦手なのか」を把握したうえで、「今何に興味が あるのか|「何に夢中になってるのか|を知ることが大切になりま す。そして「できたこと」「できること」を具体的に伝えると次の問 題に対するやる気に火がつきます。

#### 解決-「できた」という体験でやる気を刺激する 「できた」という経験が達成感に繋がり、自分で学べる子になる

子どもの行動は1つ1つ何かを学ぶ実験中です。興味を持ったこ とは思いっきりやらせてあげてください。人はトライ&エラーを繰 り返して成長します。このとき最初から「失敗しても大丈夫だよ」 と声かけしてしまうと「失敗する」「できない」をイメージしてしま うので逆効果になります。失敗したときに初めて、ちょっと頑張れ ば「できる」課題を提案すれば、意欲をなくすことなく「できる方 法」を脳に刻むようになります。

#### 解決 「わかった!」という経験が集中力を養う 「もっと」を多用して向上心を刺激する

繰り返しわかったことは次に探求したくなります。やってみて新 しい発見や気づきがあったとき「もっともっと」と集中して経験を 継続しようとします。この探求心が集中力と新しいことを学びた いという向上心につながります。



Question

# コロナ禍3年目 行事について教えてください



ほいくジャーナルvol.7ではコロナ禍3年目にあたる今年の行事につ いてアンケートを取りました。

アンケートにお答えいただいたほとんどの園が「形式を変えて継続」 しているとお答えいただきました。

各園では参観者数の制限や、インターネット利用などで3密を避ける 感染症対策を継続して実施していますが、手探りで対応した1年目に 比べると、だいぶ落ち着いてきた印象を受けました。

そこで、コロナ前と比べて良くなった点や新しい取り組みについての お答えを紹介します。

#### 見直しのいい機会になった

#### 愛知県保育所Z

できることで行事を楽しむ工夫を職員全 体で工夫したり、アイデアが広がった

#### 神奈川県K幼稚園

今まであたり前のように行っていた行事 を見直すことにより、より適切な内容に変 えたり、より楽しめる内容にすることが出

#### 岐阜県S保育園

行事をみなおすよいきつかけとなり、保育 士の負担が少しへった気がします

#### 「岐阜県Kこども園

いがちで

時間で終了

行事の見直しができた 効率良く進める 工夫ができた

#### Answer

#### 子どもとの関わり合いが良くなった

#### 埼玉県S保育園

数人ずつに分けて保育することが増え、ゆ っくり子ども達とかかわって接する事で、 子ども達の特性や成長が良く見えてくる ようになった

#### 千葉県S保育園

少人数で短時間を基とするため、子ども達 が集中できる環境になった

#### 滋賀県Tこども園

コロナ前と比べて子ども達をより中心にす えた保育内容の展開に変わってきている

#### 愛知県R保育園

子どもたちのペースに合わせて数人ずつ で動くことが全体のスタンダードになるき っかけの1つになったように思います

#### Answer

#### 仕事の効率が良くなった

#### 静岡県W幼稚園

コロナ対策で行ったことが、以前の仕事の やり方よりもよかったのでコロナ後も継続 しようと思う

#### 奈良県I保育園

良い意味でムダを省けて簡素化でき、保 育士・保護者ともシンプルに考えられるよ うになった

#### 静岡県Mこども園

リモートを使うことで、時間とコストの削 減につながった

#### 静岡県T保育園

パソコン上での仕事、リモート会議などデ ジタル化が進んだ

#### 沢山のご回答ありがとうございます

「場所取りもお弁当もいらない、

ら、保護者の立場からすると意 れてみれば確かにその通り。 も

参観の保

方に言われてハッとしたこ 謝感謝なのです。 ŧ

## ▲ 園の環境改善に役立つ!記事執筆者主催オンライン研修 /

# 子どもの才能を見つけて伸ばす

キッズコーチング®オンライン体験講座 所要時間:90分

受講費 お一人様各3,300円(税込) 締切 各講座3日前まで

~11月11日(金)21:00~22:30 -----

#### 心の成長 フステップコーチング

知能や運動能力は測れても心の成長を測定するすべがないからこそ、認知発達を理解し て年齢ごとの課題やサポート方法がわかります。

11月18日(金)21:00~22:30-

#### みんな違ってみんないいキャラクターコーチング

人には「気質」という生まれながらに持っている個性があります。それぞれの気質を 理解し、ありのままの良さを知ることで、時に扱いにくい問題行動の対応方法や才能 を伸ばすためのヒント・アプローチ方法がわかります。

11月25日(金)21:00~22:30 -----

#### 子どものやる気を引き出すアプローチ

子どもの習慣や行動パターンを利用し習慣づけ、動機づけしていく行動科学に基づいた 指導法をお伝えします。

右記QRコードより必要事項をご記入ください▶ 同封のFAX用紙でもお申込み可能です。 



特別企画

ほいく

ジャーナル

笑顔元気MRM合同会社代表 / スポーツメンタルトレーナー 日本キッズコーチング協会マネージャー

総合スポーツ延べ6万人以上指道 「個育てを通じて笑顔の輪を広げ未来に繋ぐ」

# 読書の秋…スポーツの秋…食欲の秋…勉強の秋!!



# 今のままの保育で 本当にいいんですか? //

子どもたちの未来のために、今こそ学ぶ時!! 「チャイルドコーチングオンラインセミナー」

Aコース 勉強の秋短期集中コース 20:00~90分程度

■ 11月 8日 ■ 11月 9日 ■ 11月10日 ■ 11月11日 8,000円

※4回のうち都合がつかない日がある場合は、補講を組みますのでご相談ください。

Bコース 園内研修コース 各回90分程度/複数人受講可

11月8日以降

木曜日を除く平日 9:00~18:30 ご希望の日時を4回分お知らせください。

研修実施費用

※日時調整・料金など詳しくは直接お問い合わせください。

### 子どもたちの未来が変わります!!

(編め切り 令和4年**10月31日**月

お問合せ 090-1734-7262

申込方法 右記QRコードより必要





つなぎ、"顔の見える地域"づくりを目標に、現在 け地域の気括的複雑の拠点となる保育園の関 験と各種資格を活かした園内研修や保育士、保

全4回分

も遊

\ たった30分!/

今すぐできる

コロナ禍の子どもの

体感づくり



なぜ体づくりで体幹よりも体感が大切なのか? 体感を育む3つの感とは?

1.感性) 5歳の感性は一流のアーティストと同じ?!

7歳ころまでの豊富な運動経験がスポーツ万能に繋がる?!

3.感情) 感情と自分を分けることであなたの自己理解が深まる?!

日時 研修時間:30分間(13時以降~)-

10月 14日・17日・20日・25日

11月 2日・7日・14日・22日

12月 2日・9日・15日・20日・26日

☆対象:園ごとの園内研修・個別での受講も可能ですので希望日時をお知らせ ください。☆申込み受付は先着順となります☆オンライン園内研修説明会付き



#### 形式 Zoomオンライン

訪問エリア:静岡県西部・中部・愛知県東部(その他、遠方の方はお気軽にご相談ください)

お問合せ・申込方法

**6** 070-8962-5682

ryosuketakahashi0411@gmail.com

表題に「いつでも遊びミニ研修希望」と記載しご連絡ください。



22 ほいくジャーナル

#### **髙橋 亮祐**(お茶コーチ)「5歳の子どもの感性は一流アーティストと同じです」執筆

イタリアプロフットサル選手時代にレッジョエミリア市に在住し、子どもの感性と可能性を最大限に引き出す 幼児教育「レッジョ・エミリア・アプローチ」を知る。帰国後、小学校学級支援員、中学校保健体育講師、 広告代理店営業を経験したのち、運動をとおして感性を育むリーベ式運動あそびに出逢い現在、静岡県を中心 に活動中。これまでに延べ1万人以上の子どもから大人まで体感を大切にした体づくりを伝えている。

いつでも遊び研修会講師(園内研修)・リーベ式運動あそびコーチ・親子ふれあい運動あそび講師

運動あそびで子どもたちの

# 感性を伸ばそう!

5歳ごろの感性は一流アーティストと同じ感性をもつといわれます。この多感な時期に感 性が豊かに育まれることで、12才以降の好奇心や探求心に繋がるのです。※

しかし、このころに本来の子どもの感性を閉ざしてしまうような関わりをすると、新たな 発想や豊かな心が育まれずに才能をつぶしてしまうことになります。

子どもの感性を閉ざしてしまう「よくない関わり」とはどのようなものでしょうか。 子どもが感性を閉ざしてしまう原因の一つには、大人が子どもの感性をキャッチできてい

では、子どもの感性を上手にキャッチするためにはどうすればいいのでしょうか? 感性の広げかたや繋げかたに正解はなく、大人も子どもの好奇心に興味を持ち、子どもと

**一緒に運動を通してあそびを楽しむ=感性を刺激する遊びを楽しむ**ことが一番です。

ここでは感性を刺激する遊びをご紹介しましょう。 ※参老文献· Jessica Davis 1993 Harvard Project 7ero

招簡単!

ケガが

減る?!

も

を

体

を

せ

お

伝え

ま

す

#### 一本バシを渡る遊びだったら・・・



遊びの幅を広げて あげましょう

身近な運動あそびでも意識してみよう

子どもの感性をゆたかに育むための簡単運動あそび!

前号ではボールの投げ方を工夫することで様々な感覚が刺激され、運動感覚が磨かれるお話をしました。 今回はそこにちょっとした言葉を加えて豊かな発想につなげて感性を育んでいきましょう。

対象:3歳ころ~5歳ころ(個人の発達段階によってことなるのであくまでも基準の年齢)

- **1** 細長いタオルを水につけたあと2回程度かる一くしばり、ボール状にする。
- ボール状にしたタオルを生たまごやゆでたまごにみたてる。
- **3 生たまごのボールは落とさないようにキャッチしましょう。ゆでたまごにすれば落ちても大丈夫** など遊びをどんどん広げていきましょう。

子どもに生たまごをイメージさせて、投げ方を工夫し、落ちたときに子どもが「たまごが割れちゃった!」 といったら大人がそれを拭く動作をするなどすれば面白い発想が次々に出てきます。くり返しになります が、感性の広げ方や繋げ方に正解はないので大人が楽しんで関われると良いですね。

このように子どもの感性を刺激する言葉を少し加えるだけで運動あそびが広がったり、繋がったりして

#### 子どもの感性をキャッチすることで体づくりを通して感性を育んでいくことができるのです。

前号でお伝えしたとおり、これまでの体づくりでは感性には触れることなく、体幹に重点を置いた体づくりを行うことがほと んどでした。しかし体づくりの時間こそ、感性が豊かに育まれる大切な時間なのです。

もっと子どもたちの体感を育てるための実践を知りたい方は「いつでも遊び研修会」で体づくりのポイントを学びましょう!



髙橋 亮祐(お茶コーチ)

親子ふれあい運動あそび講師

帰国後、小学校学級支援員、中学校保健体育講師、 広告代理店営業を経験したのち、運動をとおして感性 を育むリーベ式運動あそびに出逢い現在、静岡県を中 心に活動中。これまでに延べ1万人以上の子ども 大人まで体感を大切にした体づくりを伝えている。

ポーラスター 髙橋亮祐 検索



髙橋亮祐の紹介記事

ほいくジャーナル 21

見学にきた保護者に好印象を抱いてもらおう!



このチェックリストはすぐに改善できる項目をあげているため、割愛している事も多いですが、重要なことばかりなのでぜひ自分たちの園をチェックしてみてください。



#### 施設

- 玄関の掃除は行き届いているか
- 玄関は園の顔で保護者がはじめに目にする場所です。ここでマイナス印象を与えないようにし、汚れやすい場所なのでこまめに掃除をしましょう
  - ベビーカー置き場はあるか
- \_\_\_\_\_「うちはベビーカーで登園するお子さんはいませんから」の回答はちょっと待ってください。園と駅との距離などを考え 必要そうならあった方がベターです。必須の保護者もいます。

#### 保育室

- おもちゃの人形をカゴなどに無造作に頭から突っ込んでいたりしていないか
- 廊下や出入り口に雑に物を積んだりしていないか
- □ 防災、防犯上の対策はできているか
- □ ○歳児や1歳児を廊下などに一人でウロウロさせていないか
- 年齢にあったおもちゃがあるか(百均で購入できるものは保護者には不評)
- トイレなどの水回りは清潔か(特に臭いは不衡生ととられやすいです)
- 切れている電球などはないか
- 空調の管理、換気はされているか
- 子どもの手の届く場所に備品など置いていないか のまる。

#### 職員たちの対応

- 保護者への挨拶をしているか(おむつ替え時でも目線をやる、声を出すなどをしましょう)
- 子どもへ気配りをしているか (うわべだけでは保護者に悟られてしまいます。保護者にとっては見守り、気配りができているかは最重要視項目です)
- 子どもへの接し方は横柄ではないか・言葉遣いは乱暴ではないか
- 保育士に笑顔があるか・疲れた顔を見せていないか (やはり保育士の笑顔が多い園に保護者はほっとするようです)
- 保護者に対する態度は明るく気持ちのよい態度か
- (いくら子どもたちに好かれていてもとっつきづらい雰囲気の保育士は、保護者がコミュニケーションをとるのを 難しいと感じるようです)
- 子連れの保護者の場合は子どもに声をかけているか
- 身だしなみはどうか
- ── 質問に丁寧に返答しているか
  - (現状に空きがなくても、SNSに悪口を書かれないように丁寧な対応を心がけましょう)

事務的な返答、小さく聞き取りづらい声も不評です。保護者と話す時は努めておだやかな優しい口調を意識しましょう。 保護者は保育士に「安全に子どもを任せられるか」を最重視しています。もちろん保育士も「保護者に安心して預けてもらえること」を 重視していますが、心で思っているだけでは伝わりません。悪印象をもたれないためにもできるだけのことはしておきましょう。

このシリーズは園を取り巻く危機に着目して編集部より不定期に記事をお届けします。次回はまたのお楽しみに!

#### ~安定した経営を維持しよう~ 園を守ろうシリーズ 第一回

## コロナ禍でも見学を受け入れ、入園説明会を開催して

入園希望者を獲得しよう

#### 「保育園落ちた日本死ね!!!」のその後

この投稿が注目された2016年は全国の待機児童は2万人以上でしたが、最近ではコロナ禍による預け控えがあり、待機児童が大幅に減っている自治体もみられます。結果定員に満たない園も出ており、経営不安の声が寄せられているそうです。定員の余裕確保のために、編集部では「見学会とその備え」に注目しました。



### 1

#### 保護者たちの声

~9割の保護者が事前の見学が必要と考える~

園見学が必要と考える保護者は実際に1件~3件の園を見学
※小学館データHugkum

- ・「小さい子どもを預ける場所は、雰囲気を直接見て確かめたい」
- ・「園の噂に左右されずに足を運び園の設備や雰囲気、先生方の 事を知る事は大事だと思う」

見学できなかったので入園希望園候補から外したと答える保護 者は多数存在



#### ここ数年で目立ってきた項目は クチコミ

編集部が様々なリサーチを集計した結果、「園までの距離」「園、園児の雰囲気」はどの調査でも1位、2位を占めますが、クチコミがここ数年目立ってきています。

SNS利用者の増加を背景に、身近な人からのクチコミに加えて、インターネット・SNS等でのクチコミを重視する人は増加しており、今後もこの傾向は続くでしょう。

そのため見学を受け入れる側はこのような事情を念頭に置く 必要があります。インターネット上では情報交換が容易なため、一度悪評を書かれると何年もネット上に残り、悪印象を払拭する ためには多大な労力が必要です。事実か否かに関係なく、園の 悪いクチコミを目にした保護者は「ここには預けたくない」と感じるでしょう。

第三者の言葉を信じる現象は心理学的にも証明されているため、クチコミを軽んじてはいけません。見学者は一人と思わず、背後に多くの保護者の目があることを意識しましょう。

#### 保護者の園選びの基準

Q: 幼稚園/保育園選びで重視したことは?



#### Q: 実際に園を選ぶときに参考にした情報は?



# 知らない間にこんな投稿されています! と

#### 悪いクチコミ -

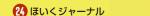
- ●トイレがとても臭い幼稚園だった。トイレの扉が開いており教室内まで臭いが入ってました。全体的に掃除をされていない印象でホコリもたまっているしGもいます。(なんと 先生方が叫んで退治していました) 愛知県T幼稚園
- ●ホームページの写真を見て期待して行ったら実際の部屋はごちゃごちゃしていました。マンションの一室なのは仕方ないとしても、整理整頓が不十分。

#### 東京都S保育園

- ●駐車違反の保護者の送り迎えの車が多くみられた。園が何も対策をとっていないのに 不信感を覚えた。東京都T保育園
- ●保育士が子どもの名前を間違えて呼んでいた。どんなに施設がきれいでもここには預けたくないと思った。 東京都N幼稚園

#### **- 良いクチコミ -**

- ●園長先生の保育理念のお話に感動しました。
  - 東京都認証保育園
- ●見学に一緒に連れて行った息子をコロナ禍にも関わらず園で遊ばせてくれて、のびのび遊んでいるのをみてここに入れたいと思った。 愛知県K幼稚園
- ●ママ友にすすめられて決定。自主性を生かす教育を 親である私にも大変分かりやすく丁寧に教えて頂き 大変信頼できる園長だと思った。 愛知県M幼稚園



# いまどき世代とのかかわ こんな時、どう対応する? $\Diamond$ り 0

ディで具体的に考えてみたいと うれしいです。 時のヒントにしていただけたら **問をいただく3つを取り上げま** 思います。ここでは、よくご質 とのかかわり方をケーススタ した。いまどき世代とかかわる 連載最終回は、いまどき世代



# 相手に届くボールを投げる

ケース1

伝えるときには

くいことを

相手も強いボー がくると、相手はびっくりして受け止めら ことができます。 いるでしょう。しかし、先に「今度は強い れません。また、急なことに反発する人も と声かけしますよね。いきなり強いボー すか?投げる前に、「強いボール投げるよ」 さい。相手に強いボー しますか?いきなり強いボー 例えば、キャッチボ ルを投げるよ」と声かけしておけば、 ルを受けとる態勢を作る ルを投げる時、どう ルを想像してくだ ルを投げま

「叱れない・気になったことを指摘できな 係がギクシャクしてしまうのを恐れて、

最近は、人材不足もあり、職場の人間関

い」といった上司も多いです。しかし、いま

言葉はキャッチボールと同じです

のように伝えれば相手が受け取りやすい 言いにくいことを伝えないのではなく、ど れる人は信頼できるといいます。つまり どき世代に話を聞くと、きちんと叱ってく

かの工夫が大事なのです。

đ るようになり、受け止め方が変わってきま で、いまどき世代は素直に次の言葉を聞け を整えられます。このひとことがあるだけ るという予告があると、相手は受けの態勢 る時は、今から少し言いにくいことを告げ 投げることが基本です。叱る時、指摘をす お互い、相手が受け取りやすいボ ルを

はいかがでしょうか? い?」とまず、前置きしてから伝えてみてちょっと、言いにくいことを伝えてい 「あなたのこれからの成長のために

# サンドウィッチ方式で叱る

また、叱る時、指摘をす になれる存 ージです。



執筆など。

オフィスヒューマンブリッジ 代表 井手 芳美

組織コミュニケーションコンサルタント 国際コーチング連盟(ICF)PCC認定コーチ 国家資格キャリアコンサルタント

CBCラジオで約10年間アナウンサー活動後、中国上海の日系コンサル

人と人をつなぐコミュニケーションの重要性に気づき、2006年財団法

2011年独立。現在は、研修講師、パーソナルコーチ、大学非常勤講師

ティング会社へ駐在(人事総務部長)。

人生涯学習開発財団認定コーチの資格取得。

伝えるのもいいかもしれませんね。 ることや将来的になってもらいたい像を 在だと期待しています」など、期待してい ての期待を話すといったイメ 「私は、あなたが園のリーダー したいことを、そして最後に、未来に向け ず、日頃の感謝などを伝えます。次に指摘 ウィッチ方式を心がけたいものです。**ま** 

失敗を起こさないためにどうするかを考 話そうと思ったし、信頼できると感じた』 る覚悟で話したら、その上司が「よく報告 た。しかし、その上司にはこれから何でも と思っていたので、その対応にびっくりし してくれた」とほめてくれた。怒鳴られる ミスはミスとして受け止めて、再び同じ 『大きな失敗をした時に、上司に怒られ 質問のマトリクス

Good

次はどんな準備が できそうですか?

# 責めるのではなく思いを聞く

える、そんな上司になりたいですね。

NG

否定

なぜ失敗したの?

質問は必要な手段です。 ないために改善策を考えさせていく上で、 敗の原因や背景)をする時や同じミスをし についての質問の仕方です。現状確認(失 次に大切なのが、おかしてしまったミス

けながら、改善のための具体的な行動を 大きく変わります。未来の肯定質問を心が た質問の仕方の差でも、相手の受け答えは に向けて考えやすくなります。ちょっとし ど、未来の肯定質問をすると、相手は未来 同じ質問でも「同じミスをしないために、 定質問をしているので、相手は問い詰めら 次はどんな準備ができそうですか?」な れていると感じて言い訳が多くなります。 「なぜ失敗したの?」と聞くと、過去の否

相手の考えを引き出す時にとても効果的 の妨げになりますので注意しましょう。 付けたり、質問を変えたりするのは、考え です。待ちきれずにこちらから考えを押

ケース2

**意見を言ってくれない** 

# ❸答えたくない

まどき世代は反応が薄く、

、わかったか

ときには

もしません。 り、不満の原因を引き出すことができるか 続けていくことだと思います。そうするこ るところをほめたりなど、諦めずに対話を とで相手が安心して話ができる状況を作 会を増やしたり、様子を観察してできてい ですが、結果を急ぐのでなく、世間話の機 抵抗、不満の表れです。一番困るところ

なお話をいまどき世代とかかわる方から を言わなかったりするので苦労する。こん が、その質問にも返事がなかったり、意見 どうかがわからない。そこで質問するのだ

よく聞きます。

時は、主に三つの要因が考えられます。

いまどき世代に質問しても返事がない

# ❸答えたくない **②その質問の解を考えている ●その質問の意図が理解できない** ケース3

めたいですね。 などです。相手の表情を見ながら、見極

# **ご紹介します**

# 容を具体化しましょう。 伝わりましたか?」などと尋ね、**質問の内**しばらく待った後、「今の質問の意図は ●その質問の意図が理解できない

**②**その質問の解を考えている の答えが出るまで、沈黙の時間をつ

**くりましょう**。沈黙は、傾聴のスキルです。

 $\Diamond$ 

# ミスをしたときにはいまどき世代が

がとう」とほめることが大切なのです。 が消極的になるといった可能性があ 点があります。彼らは頭ごなしに叱られる のミスをどう生かすかです。第三回に述べ を受けたらまずは、「報告してくれてあり かえってマイナスになります。ミスの報 と、ミスを報告しなくなる、取り組み姿勢 つに「失敗を恐れる気持ちが強い」という 誰にでもミスはあります。ポイントはそ したように、いまどき世代の特徴のひと

以前、研修の参加者がこんな話を聞かせ

相手にもいい関係を構築するにはどうし 基本は、『いま、ここを大切にし、自分にも のアプローチです。いまどき世代とのか 合い)をみつけること』だと思います。 かわり方の正解は一つではありません。 たらいいかと考え、お互いの交差点(折り ここにあげたケーススタディは、1つ みなさんの園運営が素晴らしいものに

ありがとうございました。

なることを祈っています。貴重な機会を